

JAARVERSLAG 2017







INHOUD

1	Voorwoord	5	8	Ouders	19
2	Wat gebeurde er in 2017?	7	8.1	Klantpanel	19
	2.1 Vertrouwde gezichten	7	8.2	Oudercommissies	19
	2.2 Versterken babyopvang	7	8.3	Ouderbijeenkomsten	20
	2.3 Activiteitsaanbod BSO's	7	9	Medewerkers	21
	2.4 Meer tijd voor kinderen	7	9.1	Scholing	21
	2.5 Stappen in 2017	7	9.2	Kengetallen medewerkers	21
3	Trends en ontwikkelingen	9	10	Communicatie	23
	3.1 Nieuwe wet- en regelgeving	9	10.1	Forte Ouderportaal	23
	3.2 Samengaan met primair onderwijs	9	10.2	Informatie en publiciteit	23
	3.3 Tekorten op de arbeidsmarkt	9	10.3	Interne communicatie	23
4	Missie en visie	11	11	Kwaliteit	25
	4.1 Missie	11	11.1	Forte Kwaliteitssysteem	25
	4.2 Visie	11	11.2	GGD inspecties	25
	4.3 Doelgroepen	11	11.3	Klachten	25
	4.4 Fortewaarden	11	12	Samenwerking	27
5	Beleid en pedagogiek	13	12.1	Primair onderwijs	27
	5.1 Opvoedingsdoelen en competenties Riksen-Walraven	13	12.2	Partners	27
	5.2 STER kernwaarden (Samen, Talent, Ervaren en Ruimte)	14	13	Financiën	29
	5.3 Pedagogische cirkel	14	13.1	Omzet en kosten	29
	5.4 Meldcode Veilig Thuis	14	13.2	Tarieven	29
6	Dienstverlening	15	14	Bericht van de Raad van Toezicht	30
	6.1 Diensten	15	15	Vooruitblik 2018	31
	6.2 Nieuwe locaties door samenwerking	15			
7	Kinderen	17			
	7.1 Dagelijkse activiteiten	17			
	7.2 Workshops en uitstapjes	17			





1. VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag over 2017. Het was voor Forte opnieuw een mooi en uitdagend jaar waarin veel nieuwe ouders en kinderen een opvangplek bij ons hebben gevonden. En daar zijn wij enorm trots op!

Ook trots zijn we op onze professionele medewerkers die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Elke dag bieden zij kinderen een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen en zichzelf mogen zijn. De kinderen leren door onze medewerkers hoe ze het beste uit zichzelf halen en hoe ze hun eigen mogelijkheden volledig benutten.

In dit jaarverslag vertellen we wie we zijn en waar we voor staan, en doen we verslag van de belangrijkste ontwikkelingen in 2017. Ook blikken we - zoals gewoonlijk - vooruit naar het aankomend jaar.

Bent u geïnteresseerd in een nadere kennismaking? Ik hoor het graag!

Esther Zijl,
directeur/bestuurder Forte Kinderopvang

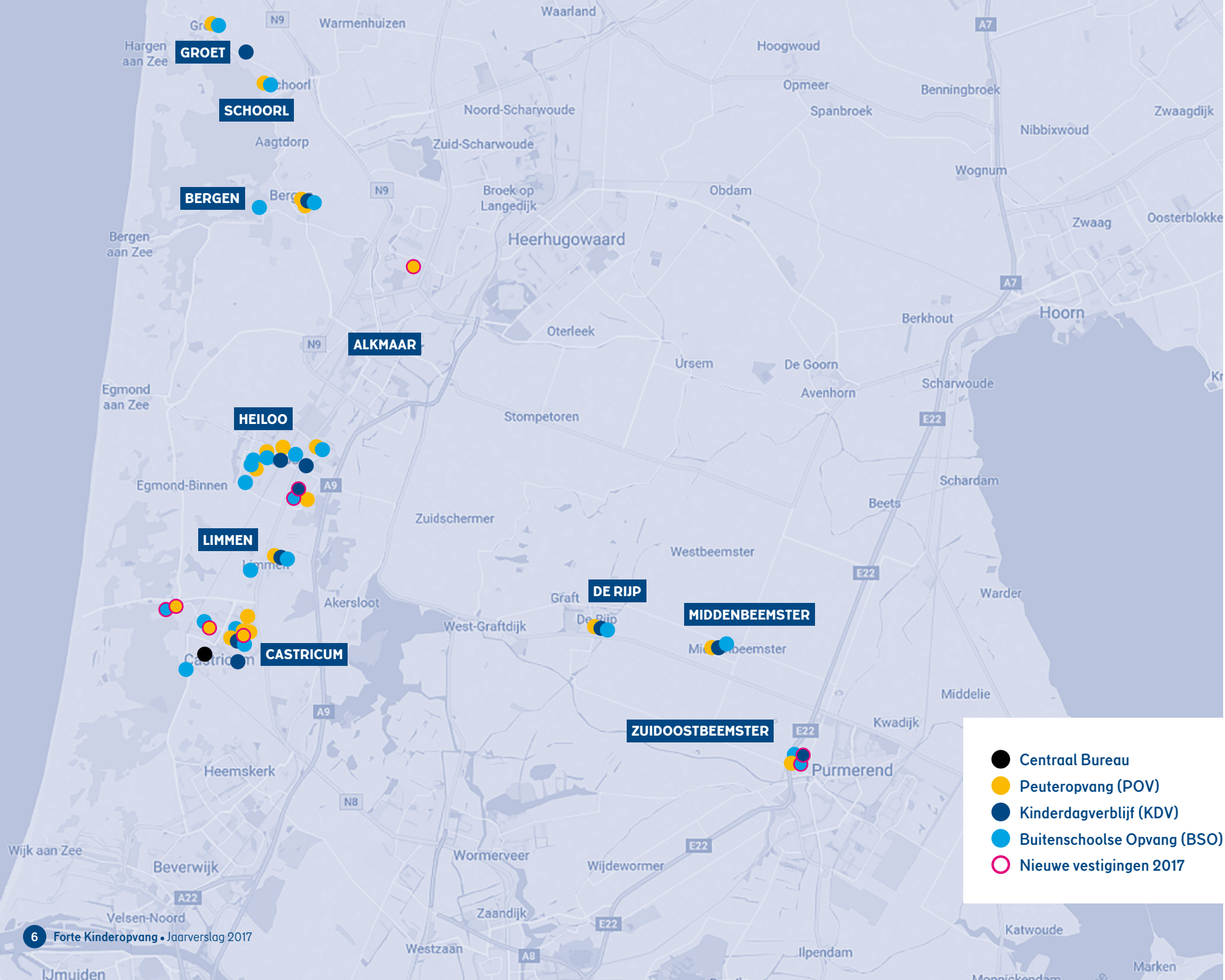
T 0251-65 80 58

M 06-33 05 25 54

E e.zijl@fortekinderopvang.nl



Trots dat veel
kinderen in 2017
bij ons een fijne
opvangplek
vonden



- Centraal Bureau
- Peuteropvang (POV)
- Kinderdagverblijf (KDV)
- Buitenschoolse Opvang (BSO)
- Nieuwe vestigingen 2017



2. WAT GEBEURDE ER IN 2017?

We merkten het in 2016 al, maar in 2017 zette de trend zich voort: steeds meer ouders en kinderen wisten de weg naar onze locaties te vinden. We hebben al deze ouders en kinderen een goede opvangplek kunnen bieden en hebben daarnaast hard verder gewerkt aan onze kwaliteit.

2.1 Vertrouwde gezichten

Het realiseren van vertrouwde gezichten en vaste teams op de groep is voor ons een belangrijk speerpunt. In 2017 hebben we ons hier verder op toegelegd, met als resultaat zoveel mogelijk dezelfde gezichten voor de kinderen. Dit is fijn voor kinderen en ouders, maar ook voor onze medewerkers die de kinderen hierdoor goed kennen. Toch komt het soms voor dat er een invalmedewerker moet komen bij ziekte of vakantie van één van de vaste medewerkers op de groep. Daarom hebben we van invalmedewerkers geprobeerd een vast gezicht te maken, bijvoorbeeld door ze een vaste regio te geven om in te vallen.

2.2 Versterken babyopvang

We hebben met een team van medewerkers de visie op het bijdragen aan de ontwikkeling van baby's uitgewerkt. Het volgen van de behoefte en het ritme van de baby en onverdeelde aandacht (bijvoorbeeld tijdens verzorgingsmomenten) staat hierbij centraal. We pakken dit in 2018 verder op.

2.3 Activiteitenaanbod BSO's

Bij de BSO's is in 2017 een start gemaakt met het verder ontwikkelen van het activiteiten aanbod voor de BSO's. Wij zijn namelijk van mening dat het aanbieden van uitdagende en actieve workshops en uitjes bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. Zo helpen we de oudere kinderen nog meer ontdekken waar hun talenten liggen en ze te laten groeien!

2.4 Meer tijd voor kinderen

Een ander kwalitatief aspect waar we op in hebben gezet is het meer tijd creëren voor medewerkers en leidinggevenden om kinderen op de groepen te begeleiden. Bij leidinggeven zijn taken die hierbij belemmerden elders belegd, zodat alle aandacht uit kan gaan naar het coachen en ontwikkelen van medewerkers en teams.

Toch zijn we nooit klaar met verbeteren. Forte Kinderopvang streeft altijd naar een nóg betere opvang voor al haar kinderen, elke dag weer.

2.5 Stappen in 2017

Samengevat hebben we in 2017 binnen de bovengenoemde aandachtspunten grote stappen gemaakt:

Kwaliteit: De inzet van vaste gezichten op de groepen, activiteiten en workshops voor de kinderen en meer tijd voor medewerkers en leidinggevenden: alles komt ten goede aan de aandacht voor onze kinderen.

Vertrouwde
gezichten
en meer voor
kinderen

Personeel: het team op het Centraal Bureau is uitgebreid zodat we onze klanten beter kunnen helpen. Er zijn meer pedagogisch medewerkers geworven en het management is uitgebreid.

Indeling van Forte Oost en Forte West: ons gebied hebben we in twee gedeeltes verdeeld, elk aangestuurd door een eigen regiomanager. Dit maakt afstemmen tussen en naar medewerkers makkelijker en efficiënter.

Fusie: Stichting Peuterspeelzalen Heiloo en Stichting Kinderopvang Beemster, eerder nog 2 aparte stichtingen onder Forte Kinderopvang, zijn in 2017 officieel opgegaan in Stichting Forte Kinderopvang.

Babyopvang: onze visie op babyopvang, waarbij de behoefte van de baby voorop staat, hebben we verder uitgewerkt.

Kwaliteitssysteem: in 2017 is ons eigen kwaliteitssysteem zo goed als afgerond. Hierbij werd er ook aandacht besteedt aan het slim en slank maken van ons Forte Kwaliteitssysteem, zodat er makkelijker mee te werken is.



Nieuwe vestigingen:

- Alkmaar: opening van de eerste vestiging van Forte Kinderopvang in deze regio.
- Zuidoostbeemster: KDV De Boomhut en Dependance De Boomhut gingen van start in de Brede School.
- Castricum: BSO en POV Cunera startten in de dependance van de gelijknamige school.
- Castricum: start Preschools De Klimop en De Sokkerwei in Castricum met peuteropvang volgens de IPC methode van school.
- Schoorl: nieuw gebouw voor KDV/POV De Molen en BSO Molenweg.
- Heiloo: start KDV De Paradijsvogel en BSO Nijverheidsweg.
- Heerhugowaard en Egmond: voorbereiding van overnames en uitwisseling.
- Oterleek en Stompvoren: voorbereiding overnames KDV en BSO.

Nieuwe wet- en regelgeving:

Forte Kinderopvang was op 1 januari 2017 al klaar met de wet harmonisatie Peuterspeelzalen. In veel gemeenten binnen ons gebied ging deze wet al een jaar eerder in, derhalve waren alle peuterspeelzalen van Forte Kinderopvang al omgevormd naar Peuteropvang. In 2017 startten we ook met de voorbereidingen op de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang, welke in 2018 van start gaat.

Samenwerken met onderwijs:

In 2017 zijn we wederom meer en hechtere samenwerkingen aangegaan met scholen en schoolbesturen, waaronder ISOB, Tabijn, SPOOR en Flore.



3. TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Forte Kinderopvang is actief in een werkveld waarin van alles gebeurt. De wereld staat niet stil, en dat is maar goed ook. Want dat geeft Forte de mogelijkheid om mee te gaan in alle ontwikkelingen, waarbij wij altijd een uitdaging zien om de opvang voor onze kinderen te verbeteren.

Naast de trends en ontwikkelingen die wij al langer binnen onze branche zien (zoals individualisering, flexibilisering, vergrijzing en digitalisering) hebben we in 2017 ook te maken met ontwikkelingen die van invloed waren op onze opvang.

3.1 Nieuwe wet- en regelgeving

De wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk: Forte Kinderopvang was op 1 januari 2017 al klaar met de doorvoering van deze wet, omdat deze binnen de gemeentes in ons gebied al eerder ingingen. Alle peuterspeelzalen waren op 1 januari 2017 omgevormd naar Peuteropvang.

De Eerste Kamer heeft op 30 mei 2017 ingestemd met het wetsvoorstel innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK). Met deze wet krijgen baby's en peuters vanaf 2018 nog betere opvang, volgens demissionair minister Lodelwijk Asscher. Hierin is meer aandacht voor de ontwikkeling van kinderen en meer ruimte

voor stabiliteit en pedagogisch maatwerk. Een deel van deze maatregelen had Forte Kinderopvang al doorgevoerd, een deel is per 1 januari 2018 ingevoerd, het laatste deel volgt in 2019.

3.2 Samengaan met primair onderwijs

Een ontwikkeling waaraan Forte Kinderopvang al langere tijd actief richting geeft. Het samengaan van opvang en onderwijs, waardoor een doorgaande ontwikkelijn voor kinderen ontstaat, is een beweging waar binnen Forte Kinderopvang al enige jaren bezig is om op allerlei verschillende manieren haar bijdrage te leveren.

Zo werden er in 2017 intentieverklaringen getekend voor een nóg nauwere samenwerking met schoolbesturen ISOB en Tabijn. Ook in Zuidoostbeemster werden de banden aangehaald met schoolbestuur SPOOR binnen de Brede School Beemster.

Het meest intensief was de samenwerking met Stichting Flore. Samen met Stichting Kinderopvang Heerhugowaard (SKH) is op alle niveaus binnen de organisaties het aanbod van onderwijs en opvang versterkt. Ook zijn voorbereidingen getroffen voor het uitwisselen van locaties in 2018, zodat SKH en Flore één organisatie kan gaan vormen.



Mee in nieuwe ontwikkelingen

3.3 Tekorten op de arbeidsmarkt

De economie groeit, en daarmee de werkgelegenheid. In de kinderopvangbranche is dat niet anders. In 2017 zien we steeds vaker een tekort aan personeel ontstaan (met name binnen pedagogisch medewerkers) en moet er steeds actie- ver geworven worden om goed en kundig personeel voor onze kinderen te vinden. Ook wordt er sterker ingezet om onze huidige medewerkers voor Forte te behouden, bijvoorbeeld door het aanbieden van een diverse opleidingen waardoor ons personeel zich kan verder ontwikkelen en groeien.





4. MISSIE EN VISIE

Wij zijn professionals in het bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Wat ons drijft is dat elk kind in elke fase van zijn ontwikkeling gemotiveerd wordt om te leren of zijn talenten te ontwikkelen. De koers voor de toekomst die wij hiervoor hebben vastgesteld geeft ons ruimte deze ambitie te realiseren.

4.1 Missie

Forte heeft haar missie als volgt omschreven:
"Samen het beste uit jezelf halen"

4.2 Visie

Forte heeft de volgende visie geformuleerd: Forte Kinderopvang ontwikkelt zich - samen met medewerkers, partners en onderwijsorganisaties - tot toonaangevende opvoedpartner in Noord-Holland, voor kinderen van 0 tot 12 jaar en hun ouders.

4.3 Doelgroepen

Forte wil langdurige relaties opbouwen met kinderen van 0 tot 12 jaar en hun ouders. Dat levert de volgende specifieke doelgroepen op:

Alle kinderen van 0-12 jaar (inclusief kinderen die op hun plaats zijn in passend onderwijs) en hun ouders (zowel werkend als niet werkend).

Onze belangrijkste taak is ervoor te zorgen dat kinderen zich individueel kunnen ontwikkelen, in een groep en begeleid door een professionele medewerker. Daarnaast bieden we

dagarrangementen, diensten voor kinderen en hun ouders (zoals warme maaltijden voor kinderen en koffie voor onderweg voor ouders, maar ook zwemlessen tijdens BSO tijd), opvangclubs, opvoedingsondersteuning, training en begeleiding van ouders, ondersteuning van leerkrachten, detachering en advies, enzovoorts. We zijn altijd flexibel en ondernemend. We denken graag verder. Voorwaarde is wel dat extra activiteiten de rust en het evenwicht in de groepen niet verstoren.

Alle medewerkers die elke dag gedreven aan de slag willen om kinderen weer een stapje verder te brengen.

Forte is een professionele organisatie, een deskundige opvoedpartner die zich niet laat vergelijken met de kinderopvang om de hoek. Dit willen we ook uitstralen. Wij zijn professionals als het gaat om de zorg voor en de ontwikkeling van kinderen. Onze medewerkers maken het verschil voor de kinderen, de ouders en onze partners.

Alle organisaties die vanuit hun eigen professionaliteit willen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen.

Forte is steeds meer een deskundige samenwerkingspartner. Niet voor niets is onze missie SAMEN het beste uit jezelf halen. Onze medewerkers werken dan ook graag samen; met ouders, met collega's en met partners in de kinderopvang. Forte wil de ideale partner van het onderwijs zijn. Wij hebben deskundige professionals in dienst die goed zijn in maatwerk, in veranderen en in het sturen van processen. Elke vestiging van Forte biedt in hoofdlijnen hetzelfde dienstenpakket,



Samen het beste
uit jezelf halen

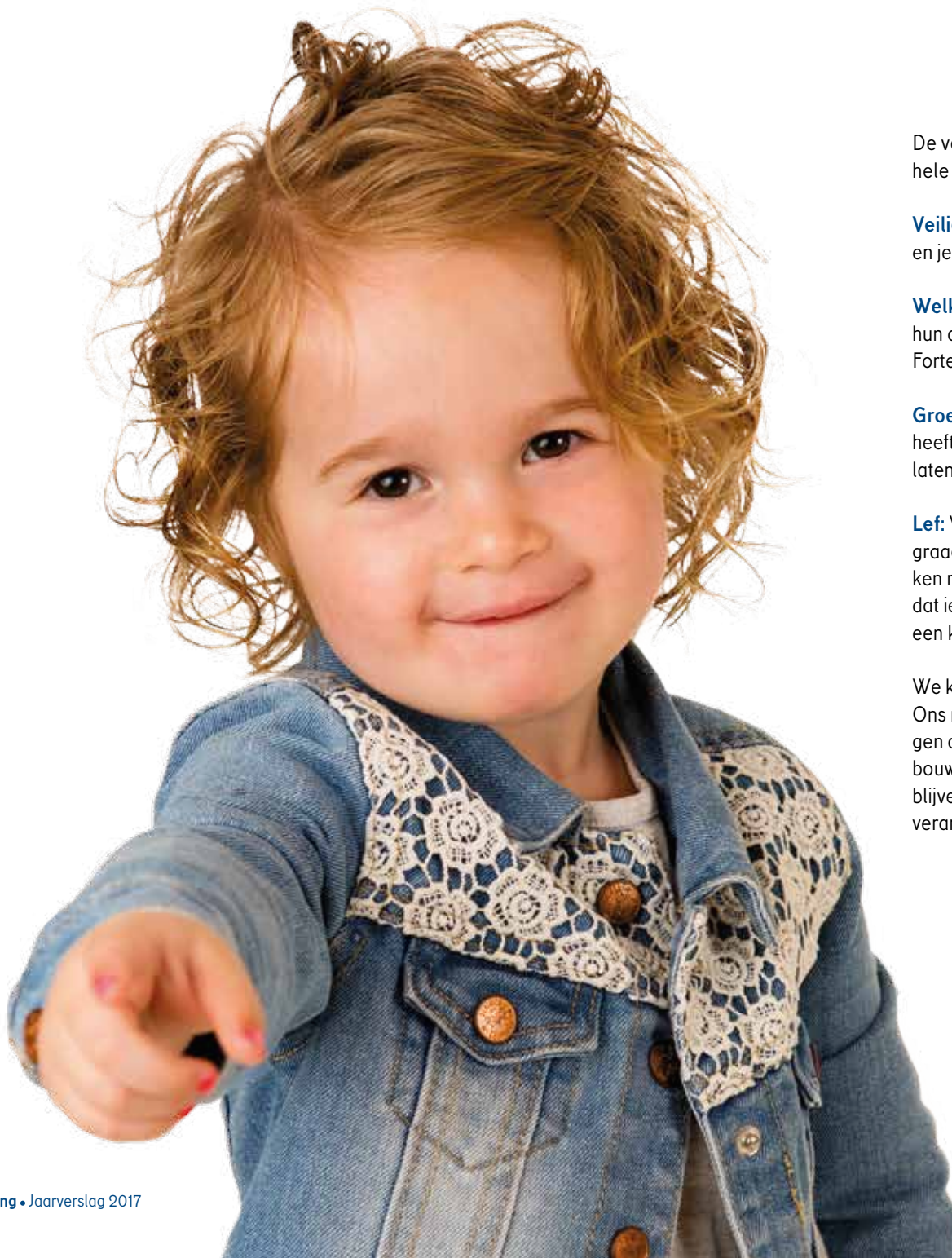
werkend vanuit een gezamenlijke filosofie. Onze doelgroepen kunnen altijd en overal rekenen op de vertrouwde Fortekwaliteit.

De diensten van Forte sluiten aan op vier doorgaande lijnen:

1. De doorgaande lijn in het dagprogramma van het kind en de ouder of het gezin (dag).
2. De ontwikkeling van het kind door de jaren heen (0-12 jaar).
3. De ontwikkeling van de ouder en de ontwikkeling van het gezin (o.a. loopbaan).
4. De loopbaanontwikkeling van de pedagogisch medewerker zowel professionaliseren, verdiepen als verrijken.

4.4 Fortewaarden

Forte heeft eigen kernwaarden vastgesteld: de Fortewaarden. Deze waarden staan in verbinding met de STER-waarden van het nieuwe pedagogisch beleid. De STER-waarden zijn het kompas voor het uitvoeren van het pedagogisch handelen; de Fortewaarden zijn de leidraad voor het dagelijks handelen binnen de Forte organisatie. Aan de basis van zowel de STER-waarden als de Fortewaarden staat onze missie: "Samen het beste uit jezelf halen".



De volgende Fortewaarden geven richting aan de hele organisatie:

Veilig: Forte biedt een veilige omgeving om in op te groeien en jezelf te ontwikkelen.

Welkom: Door in te spelen op de behoeften van kinderen en hun ouders zorgen we ervoor dat ze zich welkom voelen bij Forte. Daarbij overtreffen we graag ieders verwachtingen.

Groei: Forte zet alle talenten en vaardigheden die ze in huis heeft in om kinderen en hun ouders het beste uit zichzelf te laten halen. Bij ons mag je worden wie je bent.

Lef: We kijken verder dan onze neus lang is. We denken graag buiten de vaste kaders en nemen de vrijheid om te zoeken naar de beste oplossing. Als we denken, weten of voelen dat iets kan bijdragen aan de ontwikkeling en het welzijn van een kind, realiseren we dit.

We kijken graag vooruit. De toekomst is onze leidraad. Ons meerjarenplan beschrijft de belangrijkste koerswijzigingen die Forte de komende jaren wil aanbrengen. Deze koers bouwt verder op de ingeslagen richting zodat we kunnen blijven ontwikkelen in een samenleving die in hoog tempo verandert. Wij zien volop kansen.



5. BELEID EN PEDAGOGIEK

Ons groeiplan is gezaaid in vruchtbare grond dankzij de kernwaarden veilig, welkom, groei en lef. Deze vormen de basis van ons pedagogisch beleid, waarmee we bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen.

Het in 2016 nieuw ontwikkelde pedagogisch beleid is in 2017 verder geoptimaliseerd. Ook is het beleid alvast aangepast aan enkele eisen vanuit de IKK, welke op 1 januari 2018 ingaat. Daarnaast zijn nieuwe kwaliteitseisen, zoals geleerd tijdens de trainingen vanuit de BKK (vroeger TINK training), opgenomen in het plan. Deze eisen zijn ook verankerd in de interne Forte trainingen.

5.1 Opvoedingsdoelen en competenties Riksen-Walraven

De opvoedkundige visie van Forte is gebaseerd op de vier pedagogische doelen van riksen-Walraven gekoppeld aan de definitie van verantwoorde kinderopvang uit de Wet Kinderopvang:

Emotionele veiligheid

Als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen. Dit doen we door een sensitieve en responsieve manier van omgang, respect voor de autonomie, grenzen stellen en structuur te bieden.

Persoonlijke competenties

Bij jonge kinderen zijn spel en de drang om te ontdekken de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. Wij helpen de kinderen te werken aan hun persoonlijke vaardigheden, zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit doen we door spelenderwijs uitdagen van ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden, zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren.

Sociale competenties

Kinderen leren zich te verplaatsen in een ander, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Dit doen we door gerichte begeleiding in interacties, waarbij spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, zodat kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden.

Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Het gaat hier om de morele ontwikkeling van het kind: het aanleren van normen en waarden. Binnen de vestigingen van Forte ontwikkelen kinderen zich in een groep. In een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, waarbij een kind zich waarden en normen eigen kan maken. Dit doen we door het stimuleren om op een open manier kennis te maken met normen en waarden, met het oog op een respectvolle omgang met andere en actieve participatie in de maatschappij.

Het
pedagogisch
beleid als
groeiplan



5.2 STER kernwaarden (Samen, Talent, Ervaren en Ruimte)

Binnen Forte Kinderopvang hebben we de opvoedingsdoelen en competenties gekoppeld aan onze STER-waarden. Deze vormen de basis van ons pedagogisch beleid, waarmee we bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen. STER staat voor Samen, Talent, Ervaren en Ruimte.

Samen: Wij vinden het belangrijk dat de kinderen en pedagogisch medewerkers samen zorgen voor een goede omgeving waarin het kind zich kan ontwikkelen en ervaringen kan opdoen. Kinderen kunnen met en van elkaar leren door samen te werken bij uiteenlopende activiteiten.

Talent: Ieder kind heeft zijn eigen talenten en het is belangrijk dat wij hen helpen deze talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen.

Ervaren: We brengen kinderen in aanraking met betekenisvolle situaties en activiteiten. Dit zijn waardevolle ervaringen die belangrijk zijn voor hun ontwikkeling.

Ruimte: Als we kinderen willen laten groeien en ontwikkelen, moeten we ervoor zorgen dat ze de ruimte krijgen om dat te doen. Letterlijk én figuurlijk.

In ons pedagogisch beleid hebben we beschreven hoe wij vorm geven aan het ontwikkelen en stimuleren van deze competenties. We gebruiken daarvoor het STER-bord, dat op elke locatie hangt. Hierop laten onze medewerkers zien hoe de groepen bij de verschillende activiteiten hebben gewerkt aan elke competentie. Daarbij gebruiken we competentiekaartjes en foto's. Op deze kaartjes wordt omschreven wat de activiteit was, welk doel de activiteit had en welk proces de kinderen hebben doorlopen. Ook kunnen ouders op het STER bord zien wat de kinderen hebben geleerd, ontwikkeld of ervaren. In 2017 zijn de competentiekaartjes op basis van feedback vanuit de medewerkers aangepast. Zo is duidelijk-

ker omschreven wat we doen, waarom we het doen, en hoe we het doen. Zo wordt sneller duidelijk welk doel we met een activiteit willen bereiken. Ook ontstaat er inzicht in het eigen handelen bij de pm-ers en krijgen de kinderen een rijke leef- en leeromgeving aangeboden waarin ze zich nog meer kunnen ontwikkelen, ontdekken, ervaren en talenten verder leren benutten.

5.3 Pedagogische cirkel

De pedagogische cirkel is een visuele weergave van ons pedagogisch beleid. In het centrum staat onze missie: Samen het beste uit jezelf halen. De kernwaarden van Forte zijn zichtbaar als STER. Deze zijn verbonden met activiteiten die de kinderen uitvoeren en de houding van de pedagogisch medewerker naar hen toe. Zo wordt zichtbaar hoe de kinderen werken aan de competenties uit de Wet Kinderopvang.

5.4 Meldcode Veilig Thuis

Natuurlijk werken ook wij met de Meldcode Veilig Thuis. We letten goed op signalen van kindermishandeling. Als het nodig is doen we melding bij Veilig Thuis. Binnen Forte hantieren we de Meldcode volgens de geldende vaste stappen.

In 2017 zijn een aantal clustermanagers op training geweest en zijn er aandachtfunctionarissen aangesteld. Ook zijn meerdere pedagogisch medewerkers, die vanuit de verschillende vestigingen een training hebben gehad, werkgroep lid van de Meldcode Veilig Thuis. Hierdoor zijn zij nog beter in staat om signalen te ontvangen en te interpreteren en kunnen ze collega's en ouders en natuurlijk kinderen helpen. Ook kunnen zij, in overleg met de aandachtfunctionaris, verwijzen naar instanties of een melding maken op basis van objectieve informatie, signaleringslijsten en observaties.



6. DIENSTVERLENING

Onze dienstverlening richt zich op kwalitatieve kinderopvang voor kinderen. Dit uit zich niet alleen in ons pedagogisch beleid, onze flexibiliteit en onze activiteiten, maar ook in onze locaties, onze diensten voor ouders en onze samenwerkingen. Samen laten we kinderen groeien.

6.1 Diensten

In 2017 hebben we bij meerdere locaties het dienstenaanbod uitgebreid door het aanbieden van een gezonde en biologische warme maaltijd. Daarnaast organiseerden we gratis kinder EHBO cursussen voor ouders, die zeer succesvol en gewaardeerd bleken. Bovendien hebben we ons activiteiten-aanbod voor kinderen verbeterd en nog verder uitgebreid.

Het realiseren van vertrouwde gezichten en vaste teams op de groep had hoge prioriteit in 2017. Ook van invalmedewerkers hebben we geprobeerd een vaste gezicht te maken, door ze een vaste regio om in te vallen te geven. We hebben onze klantenservice verder verbeterd, bijvoorbeeld door uitbreiding van het team klantenservice en het optimaliseren van processen.

6.2 Nieuwe locaties door samenwerking

We weten dat één van de belangrijkste keuzeoverwegingen van ouders de locatie blijft. Lekker dichtbij school of in de wijk. We zien dan ook dat de vraag naar integrale kindcentra als dienst groeit. Ouders zoeken een plek waar kinderen niet alleen worden onderwezen, maar ook worden opgevangen en in allerlei opzichten ondersteund worden. Daarom is bij vrijwel iedere basisschool waar we mee samenwerken een peuteropvang of preschool van Forte te vinden. Op deze plek stimuleert Forte de ontwikkeling van (jonge) kinderen: een prima voorbereiding op de basisschool.

Zo verhuisden we in 2017 kinderdagverblijf en peuteropvang De Molen in Schoorl naar een nieuwe locatie bij basisschool Teun de Jager in Schoorl, zodat er één centrale plek voor opvang en onderwijs ontstond.

In Castricum openden we Preschools De Klimop en De Sokkerwei, beide gehuisvest in een eigen groepsruimte in de basisschool De Klimop en De Sokkerwei in Castricum. Bovendien startte na de zomer BSO en peuteropvang Cunera in de dependance van de gelijknamige basisschool.

Diensten
voor kinderen
én ouders

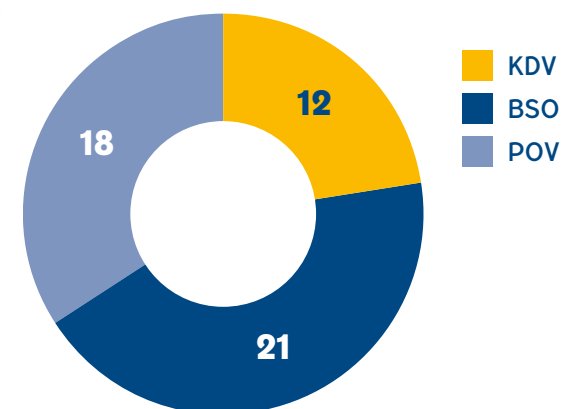


In Zuidoostbeemster creëerden we ook een centrale plek voor opvang: aan het einde van de zomer 2017 openden we bij de al bestaande BSO en peuteropvang De Boomhut een nieuw kinderdagverblijf en een extra dependance van de BSO.

In Alkmaar ontstond een nieuwe samenwerking met de Montessorischool Alkmaar, waardoor Peuterklas Montessorischool Alkmaar in de school van start kon gaan.

We zien dit als voorloper van beleid voor de komende jaren, waarin we met elkaar betekenisvol willen zijn voor kinderen en ouders door samen met collega-organisaties, onderwijs en jeugdzorg te bouwen aan een toekomstbestendige samenleving.

Aantal locaties in 2017





7. KINDEREN

Forte laat je groeien, vanaf de allerkleinste baby's tot beginnende pubers. Naast het pedagogisch beleid en onze missie en visie die ons hierin houvast geven, bieden we een uniek aanbod aan activiteiten dat we afstemmen op de leeftijd en belangstelling van de kinderen.

7.1 Dagelijkse activiteiten

Op alle vestigingen van Forte bieden wij de kinderen dagelijks veel leuke en uitdagende thema-activiteiten aan vanuit het pedagogisch beleid en onze STER waarden: Samen, Talent, Ervaren en Ruimte. Tijdens deze activiteiten werken we aan de verschillende competenties vanuit de Wet kinderopvang en die maken we zichtbaar op het STER bord door gebruik te maken van de gekleurde competentiekaartjes. De activiteiten vinden plaats tijdens het leeftijd- en belangstellingsgericht werken met als items: koken, creatief, drama/muziek, bewegen/sport en spel en uitstapjes/workshops.

Voor het KDV en de BSO zijn er verschillende thema's: deze thema's geven houvast aan de activiteiten, workshops en uitstapjes. Ook geven de thema's aan de kinderen een betekenisvolle omgeving, vol ervaringen en belangstelling waarin het kind zich verder kan ontwikkelen. In 2017 werkten we met een vaste thema-indeling: elke 8 weken stond een ander thema centraal.

Ook op onze peuteropvang (POV) groepen wordt gewerkt met thema's maar dan vanuit het VVE (vroeg-voorschoolse educatie) programma Uk & Puk, of vanuit IPC of Montessori.

Op de kinderdagverblijven waren de thema's:

- Ik kan het al zelf
- De grote vijf
- Verschillen
- Reuzen en Kabouters
- Vakantiethema: Alle kleuren van de regenboog.

Op onze BSO's zagen we de volgende thema's:

- Familie
- Holland
- Onderwater Wereld
- 112
- Vakantiethema: Muziek

De activiteiten worden visueel gemaakt op het STER bord met de competentiekaartjes.

Op de POV wordt met een eigen jaarplanning gewerkt.

In de activiteiten zijn vier ontwikkelingsgebieden uitgewerkt: spraak- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkels die de ontluikende rekenvaardigheid stimuleren. De pedagogisch medewerkers hebben hiervoor een uitgebreide training doorlopen en afgerond. Ouders worden betrokken door de thema ouderbrief en zijn hiermee niet alleen op de hoogte van het thema maar ook van de woordlijsten, aangeleerde liedjes en versjes. Zij kunnen zo ook thuis met hun kind het thema volgen en bespreken.



Altijd iets leuks
te doen bij Forte!

Om onze (dagelijkse) activiteiten, workshops, uitstapjes en vakantie activiteiten nog beter neer te kunnen zetten, hebben we eind 2017 een activiteitenfunctionaris aangenomen. Deze medewerkster zorgt binnen Forte voor een jaar rond uitgewerkt, uitdagend aanbod van (standaard) activiteiten, uitstapjes en workshops voor al onze KDV, POV en BSO groepen. Hierbij krijgt zij hulp en input van de werkgroep leden vanuit de locaties.

7.2 Workshops en uitstapjes

Naast de dagelijkse activiteiten bieden wij echter nog meer aan: de workshops en uitstapjes die centraal worden georganiseerd. In 2017 hebben wij deze activiteiten verder vormgegeven. Alle kinderen van de kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang krijgen standaard een Fortebreed activiteiten aanbod. De andere activiteiten worden op de locatie bedacht (veelal binnen het lopende thema) en uitgewerkt naar eigen inzicht van de medewerkers en de mogelijkheden die de locatie biedt. Zo heeft er op alle KDV's een interactief poppentheater "Op avontuur met Juul" plaatsgevonden welke door een Forte medewerker is gemaakt en uitgevoerd, en is er op de BSO's een volledige danschoreografie gemaakt.



Tijdens de schoolvakanties bieden de BSO's daarnaast een uitdagend vakantieaanbod vol leuke activiteiten en gezellige uitstapjes, zodat de kinderen een echt vakantiegevoel hebben.

Uitjes en workshops werden ook in samenwerking met externe organisaties georganiseerd. Onderstaand een greep uit het aanbod in 2017:

- Go with the FLO: Bodyboarden, bootje varen
- Benito Kaarsbaan: Percussie
- Happy Pinguins: Sing'N'Roll workshop
- Glow in the dark midgetgolf in Heerhugowaard
- Marlies Valkering: creatieve workshops
- IJsbanen Alkmaar en Hoorn: schaatsen
- Crossfietsen Heiloo
- Jumpcity Heerhugowaard
- Hoornse Vaart: zwemmen
- Kanovaren in de Rijk en in Heiloo (Maalwater)
- Klimcentrum Alkmaar: klimmen
- Zaanse schans
- Dorus Rijkers Reddingsmuseum in Den Helder
- Bakker Travel (Touringcar vervoer)
- LegoCor: Lego workshop
- De Hoep Castricum
- Dare2Help: EHBO workshop
- Alkmaar Sport: sportspektakels
- Lokale Brandweerkazernes
- Wijkagenten bezoek

In 2017 vond ook het jaarlijkse Zomerfeest weer plaats. Ditmaal maakte Circus Sijm zijn opwachting op het evenemententerrein in Alkmaar, waar vier voorstellingen werden gespeeld voor alle Forte kinderen. Ook waren er door Forte medewerkers bedachte circusactiviteiten te doen. Ruim 1.300 ouders en bijna 700 kinderen bezochten op een zonnige zaterdag het Zomerfeest 2017. Een groot succes, voor jong en oud!



8. OUDERS

Elke dag laten ouders hun kinderen vol vertrouwen en met een goed gevoel achter bij onze pedagogisch medewerkers. Zo hebben ze tijd voor hun persoonlijke ontwikkeling, of dat nou in werk, opleiding of iets anders is. Wij geven ouders de ruimte om te groeien.

8.1 Klantpanel

Forte maakt gebruik van een Klantpanel. Een panel waarin ouders hun mening geven over onze dienstverlening. Begin juli 2017 zijn er twee klantpanel interviews door een externe interviewer gehouden in de regio's Beemster/Graft De Rijp en Castricum. Doel was het peilen van de behoefte aan bestaande en nieuwe extra diensten. Dit helpt Forte richting te geven aan een passend dienstenaanbod. Het panel uit de Beemster/Graft-De Rijp gaf voor de totale dienstverlening een gemiddeld rapportcijfer van een 7 en het panel vanuit Castricum een 8,6. Ouders in het panel voelden zich gehoord en waren enthousiast over de deelname aan het panel.

Uit de interviews kwam naar voren dat bestaande diensten zoals de flexibiliteit bij ruilen, thema-avonden, de EHBO workshops voor ouders, Zwemles BSO en warme maaltijden zeer gewaardeerd worden. Verbeterpunten waren er ook: ouders uit het Klantpanel hebben behoefte aan meer locatiegebonden communicatie, nog meer flexibiliteit in de opvang en het kennismaken met andere ouders.

De bevindingen vanuit het Klantpanel worden meegenomen in het Forte Jaarplan 2018. Daarnaast wordt er in het jaarplan per vestiging richting gegeven aan de behoefte van de ouders.

8.2 Oudercommissies

In totaal heeft Forte 54 oudercommissieleden in 2017. In de regio's Beemster, Bergen/Schoorl, Castricum, Heiloo, Graft-De Rijp en Limmen hebben de oudercommissiesleden van de diverse kinderopvangvoorzieningen ervoor gekozen samen te voegen tot één oudercommissie per regio. In 2017 zijn 20 leden gestopt en 15 nieuwe leden gestart.

Afgevaardigden vanuit bijna elke regio oudercommissie (OC) zijn twee keer samen gekomen voor de Centrale Oudercommissievergadering (COC) samen met de bestuurder van Forte Kinderopvang. Ook werd er een nieuwe COC voorzitter aangesteld.

Er zijn door Forte twee adviesaanvragen naar alle oudercommissies gedaan:

De adviesaanvraag inzake de Wet IKK per 2018

Deze wet leidt tot wijzigingen in de kwaliteitseisen in de kinderopvang wat aanpassingen in het Forte beleid vraagt. Het pedagogisch beleid is daarom tekstueel aangepast en er is een nieuw beleidsplan Veiligheid en Gezondheid geschreven. Beide documenten waren bijlagen van deze adviesaanvraag. De reactie was vanuit alle OC's positief.

“Bedankt voor deze leerrijke bijeenkomst!”

Adviesaanvraag tarieven 2018

OC's van Bergen, Castricum, Heiloo en Limmen zijn neutraal of positief. OC Beemster en Graft-De Rijp gaven een negatief advies vanwege de verhouding tussen prijs en kwaliteit, specifiek gericht op het aanbod van activiteiten en thema's. Hieropvolgend is meer inzicht gegeven in de prijzen en prijsontwikkeling landelijk en regionaal. Ook is er een uitgebreid activiteitenprogramma overlegd wat in 2018 wordt geëvalueerd.

In april 2017 is er een informatieve bijeenkomst "Medezeggenschap van ouders, dat regel je samen!" voor nieuwe OC leden georganiseerd, die als leerzaam en informatief werd ontvangen.



8.3 Ouderbijeenkomsten

We ontzorgen ouders niet alleen door het aanbieden van onze diensten, maar helpen ze ook bij het dagelijks laten groeien van de kinderen. Forte Kinderopvang organiseert daarom elk jaar verschillende bijeenkomsten voor ouders, waaronder workshops en lezingen.

In 2017 werden er twee thema-bijeenkomsten georganiseerd die druk bezocht en goed ontvangen werden:

Opvoeden in de digitale wereld

Mediacoach Evelyn Verburgh heeft ouders meegenomen in de digitale belevingswereld van onze kinderen, van de allerkleinsten tot (bijna) pubers. Ruim 100 ouders en verzorgers hebben de themabijeenkomst "Opvoeden in de digitale wereld" bijgewoond.

EHBO bij kinderen en reanimatie

Ruim 200 ouders hebben deelgenomen aan de workshop EHBO bij kinderen of reanimatie. Ouders zien deze workshop als toegevoegde waarde tijdens de opvoeding en waarderen dat het gratis wordt aangeboden.



9. MEDEWERKERS

Onze medewerkers maken het verschil: ze zijn cruciaal voor onze opvang. Zij bieden kinderen elke dag een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen. Ze prikkelen kinderen om het beste uit zichzelf te halen en bereiden hen voor op de toekomst.

9.1 Scholing

Taal-en interactievaardigheden

In 2017 is er een derde groep medewerkers geschoold vanuit de BKK (Bureau Kwaliteit Kinderopvang) op het gebied van taal- en interactieve vaardigheden. De medewerkers zijn zich bewuster van hun eigen handelen en het besef dat de juiste taal aanbieden aan kinderen heel belangrijk is: het stimuleert de ontwikkeling van de kinderen én is op elk moment belangrijk en toe te passen. Als team gaan ze bewuster met elkaar om en leren ze gerichte feedback te geven.

Uk & Puk

Het VVE programma Uk & Puk is op elke peuteropvang verder geïmplementeerd. De interne VVE gecertificeerde trainer van Forte heeft medewerkers geschoold in spraak/taalontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling en kennis laten maken met verschillende rekenprikkelers. Dit alles om de brede ontwikkeling van de kinderen te stimuleren.

Training 'Zelfreflectie en samenwerken' voor iedereen

Deze trainingen zijn voor alle medewerkers in 2017 gestart en zullen in 2018 worden gecontinueerd. Alle medewerkers maken onderdeel uit van één of meerdere teams en hebben dus te maken met zelfsturing en samenwerken. Om samen te leren hoe we dit bij Forte kunnen doen volgen alle medewerkers de training 'Zelfreflectie en samenwerken'. Medewerkers leren tijdens deze training te kijken naar wie ze zelf zijn en hoe ze op een open en prettige manier met elkaar praten over hoe ze elkaar zien. Belangrijk doel van de training is dat medewerkers direct ervaren hoe het is om zelf de regie te nemen in en met het team.

Ouderportaal

In 2017 hebben medewerkers van vestigingen die nog niet op het Ouderportaal aangesloten waren, trainingen gevolgd om het systeem goed onder de knie te krijgen. Het Ouderportaal is, naast persoonlijk contact, het belangrijkste communicatiemiddel richting ouders.

9.2 Kengetallen medewerkers

Op 31 december 2017 heeft Forte Kinderopvang 241 medewerkers in dienst waarvan 47 medewerkers met een contract voor bepaalde tijd. Ook zijn er 37 invalmedewerkers waarvan 32 met contract voor bepaalde tijd in dienst. Het verzuimpercentage lag in 2017 op 6,9%.

Onze medewerkers zijn cruciaal voor onze opvang

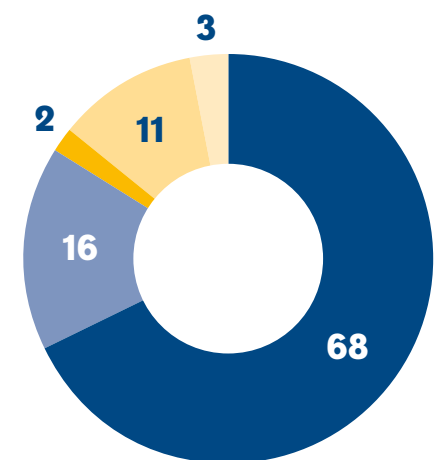
Stagiaires

Forte biedt graag ruimte om ook aankomende talenten te laten kennismaken met ons werkveld. Bij Forte zijn er jaarlijks ongeveer 20 stagiaires werkzaam. Vanaf 2017 zijn de peuterspeelzalen geharmoniseerd naar peuteropvang, wat inhoudt dat er twee pedagogisch medewerkers op een groep zijn komen te staan. De stagiaires zijn afgelopen jaar elders ingezet binnen de organisatie.

Scholingsoverzicht 2017	Aantallen medewerkers
EHBO	130
Training zelfreflectie en samenwerken	108
BHV	100
Interne training meldcode Veilig thuis	96
Interne training pedagogisch beleid	84
OOG training	24
Beweegkriebels training	24
Klantgerichte rondleiding	24
VVE Uk& Puk	17
TINK training	12
Adviseren over ontwikkeling en welbevinden van het kind	12
Taalniveau 3F (gemeente Alkmaar)	12
Werkgroepleden veilig thuis	8
Opleiding tot IKC directeur	2
Aandachtfunctionaris Meldcode	2

Leeftijdsoopbouw per 31 december 2017 (incl stagiaires)	Percentages
< 20 jaar	3%
20-25 jaar	12%
25-30 jaar	16%
30-35 jaar	14%
35-40 jaar	12%
40-45 jaar	10%
45-50 jaar	8%
50-55 jaar	9%
55-60 jaar	10%
> 60 jaar	6%

Soorten dienstverband in 2017 in procenten



- Contract voor onbepaalde tijd
- Contract voor bepaalde tijd
- Invalmedewerkers onbepaalde tijd
- Invalmedewerkers bepaalde tijd
- Stagiaires



10. COMMUNICATIE

We laten graag met trots aan iedereen zien wat de toegevoegde waarde is van onze opvang. We gaan hierin verder dan alleen informeren: we willen echt in contact komen met onze doelgroepen. Daartoe zetten we uiteenlopende kanalen en middelen in, waarbij we altijd onze missie en visie als uitgangspunt hebben.

10.1 Forte Ouderportaal

Via het Ouderportaal kunnen ouders foto's bekijken, in het digitale schriftje lezen en schrijven en berichten van de groep lezen en versturen. Verder kunnen ouders via het portaal hun kind afwezig melden, dagen ruilen en extra opvang afnemen. Ook nieuws en andere correspondentie ontvangen de ouders via dit kanaal.

Het Ouderportaal biedt ouders een uniek kijkje in de opvang van hun kind en maakt het makkelijk te communiceren met onze medewerkers op momenten dat het hen het beste uitkomt. In 2017 is de laatste fase van de implementatie van het Ouderportaal afgerond, waardoor vanaf juni alle vestigingen van Forte Kinderopvang aangesloten zijn. Alle communicatie naar ouders vindt nu plaats via één kanaal. Niet alleen handig en overzichtelijk voor ouders, maar vooral ook leuk om van dichtbij te kunnen volgen wat hun kind bij de opvang doet én leert!

10.2 Informatie en publiciteit

Forte Kinderopvang laat graag zien waar zij goed in is. Daarom zijn we vaak te vinden op plaatsen waar ouders ook zijn. Zoals bij publieke evenementen, maar ook komen ouders ons tegen via advertenties in kranten en online, binnen verschillende campagnes en via persberichten.

Een belangrijke rol in 2017 nam de communicatie en promotie van nieuwe vestigingen in. Met de start van maar liefst 11 nieuwe vestigingen, waarvan een enkele in voor Forte nieuw gebied, vroeg dit veel communicatie en promotie naar zowel nieuwe als bestaande ouders. Ook werden nieuwe en bestaande ouders vaker en beter geïnformeerd over alle activiteiten die Forte voor haar kinderen organiseert.

De website zag haar bezoekersaantallen opnieuw stijgen in 2017. De online inschrijfformulieren zijn verder verbeterd: tenslotte vinden alle inschrijvingen voor KDV, BSO en POV plaats via de website.

Ook het aantal volgers op social media groeide, waarbij Facebook de belangrijkste positie inneemt. Sinds 2017 is Forte Kinderopvang ook actief op Instagram, waarbij het aantal volgers dagelijks toeneemt.



Verbinding door
communicatie

10.3 Interne communicatie

Om onze medewerkers en vestigingen meer met elkaar te kunnen verbinden, werd het tijd de interne communicatie te verbeteren. Daarom is in 2017 een nieuw intranet uitgerold: Forte Plek. Het doel van Forte Plek is niet alleen om medewerkers te informeren, maar ook om ze te verbinden en meer samen te laten werken.

Forte Plek is voor medewerkers te benaderen via een app, de mobiele webbrowser en via de desktop. Op de vestigingen zijn alle iPads ingericht met Plek zodat medewerkers toegang hebben tot al het nieuws en het Forte Kwaliteitssysteem.





11. KWALITEIT

Forte Kinderopvang wil continu verbeteren. Dit kunnen we alleen bereiken als we continu kritisch naar ons eigen werk kijken en ons blijven afvragen hoe het beter kan. Maar samen weet en kun je meer. Daarom streven we er altijd naar om samen met kinderen, ouders, medewerkers en samenwerkingspartners onze dienstverlening verder te verbeteren.

11.1 Forte Kwaliteitssysteem

Kwaliteit is voor Forte samen het beste uit jezelf halen. Om dit meer vorm te laten krijgen binnen de gehele organisatie zijn handvatten nodig. Door de bedrijfsprocessen op een slimme en slanke manier te beschrijven en in te richten, kan iedereen binnen Forte op een efficiënte en juiste manier werken.

Het slim en slank inrichten van allerlei processen binnen Forte is in 2017 vormgegeven door samengestelde werkgroepen waaraan medewerkers vanuit de hele organisatie participeren. Hoe maak je je dagelijkse werk zo slim en slank mogelijk, zonder aan kwaliteit in te boeten? Omdat Forte dit ook alle medewerkers wil laten ervaren, worden de personeelsbijeenkomsten "samen groeien" ontwikkeld. Begin 2018 nemen alle medewerkers hieraan deel. De personeelsbijeenkomst "samen groeien" sluit aan bij de Forte visie "samen het beste uit jezelf halen" en heeft als doel iedereen te informeren over

het nieuwe kwaliteitssysteem en medewerkers een kijkje in eigen keuren te laten nemen, bewust te maken en zelf te laten ervaren wat slim en slank werken vanuit klantwaarde inhoudt.

Het vernieuwde Forte kwaliteitssysteem is ingericht op Forte Plek, ons intranet. De vastgelegde vernieuwde kwaliteitsdocumenten zijn hier voor alle medewerkers beschikbaar gemaakt en zijn te bereiken via de iPads en laptops op de groep.

11.2 GGD inspecties

Jaarlijks worden alle locaties onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD. De pedagogische kwaliteit wordt net als voorgaande jaren zeer goed beoordeeld. Van de 51 locaties zijn er 3 locaties waar kleine organisatorische aanpassingen zijn gedaan, zoals het hebben van voldoende OC-leden, waardoor een vervolg op handhaving door de gemeente niet van toepassing was. Naast de inspecties is er contact met de GGD over het openen of uitbreiden van vestigingen en over de voorbereidende werkzaamheden ten behoeve van de wet IKK die per 1 januari 2018 van start gaat.

11.3 Klachten

Er zijn binnen Forte Kinderopvang in 2017 in totaal 27 klachten ontvangen en openbaar gemaakt in het klachtenverslag via de oudercommissies en alle GGD contactpersonen. Het



Slim werken laat
kinderen groeien

niet goed of volledig uitvoeren van procedures, de prijs en het aanbod en de uitvoering van activiteiten en/of uitstapjes zijn onderwerpen die terugkomen in deze klachten.

Gedurende het jaar 2017 zijn er voor Stichting Forte Kinderopvang en Stichting Forte Peuteropvang geen officiële klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.





12. SAMENWERKING

Door samen te werken kunnen wij kinderen en hun ouders een beter aanbod doen op het gebied van activiteiten, sport en hobby en bij de aansluiting met school. De organisaties waarmee we samenwerken gebruiken op hun beurt onze kennis en ervaring voor de eigen dienstverlening. Zo groeien we allemaal.

12.1 Primair onderwijs

De samenwerking met andere organisaties, zoals scholen, is diep geworteld in onze organisatie. In 2017 zijn we wederom meer en hechtere samenwerkingen aangegaan met diverse scholen en schoolbesturen.

- SPOOR in de regio Beemster. Het kinderdagverblijf in Zuidoostbeemster is geopend en een mooie BSO is gemeenschappelijke gebouwd van de Bloeiende Perelaar is gestart. Van beiden wordt ruimschoots gebruik gemaakt.
- In Middenbeemster is veel energie gestoken samen met lokale partners in de voorbereidingen van de Campus daar.
- De samenwerking met Tabijn heeft in Castricum succesvolle uitbreiding gekregen in de Cuneraschool met een eigen Peuteropvang en Buitenschoolse opvang.
- Ook zijn voorbereidingen getroffen om als organisaties breed met elkaar te verbinden en ervaringen uit te wisselen op locaties en scholen waar Tabijn en Forte elkaar kunnen versterken.

- Samen ISOB in Castricum zijn twee vestigingen binnen een unieke vorm van peuteropvang gerealiseerd: Preschool De Klimop en Preschool de Sokkerwei. Beide Preschools sluiten aan bij de methode van gepersonaliseerd leren die op beide basisscholen wordt gehanteerd.
- In samenwerking met ISOB in Schoorl is ons gebouw vernieuwd en is daar ook een kinderdagopvanggroep gerealiseerd. Het is een prachtige plek die op deze manier heel mooi samengaat met de Teun de Jagerschool.
- Organisatiepartner in Stompvoren, waar we samen in 2018 starten met een volledig nieuwe school De Wiekslag en daarmee de samenwerking nog meer intensiveren.
- Flore: met deze onderwijsstichting hebben we verregaande visievorming gedaan op samenwerking tussen onderwijs en opvang. Dit heeft geleid tot een voornemen om locaties die verbonden zijn met Flore scholen bij een kinderopvangpartner onder te brengen die een nauwe samenwerking aan zal gaan met Flore in 2018.

12.2 Partners

Naast het primair onderwijs werken we samen met diverse andere partners. Ons rijke aanbod aan activiteiten komt onder andere tot stand door intensieve samenwerkingen met lokale sport- en culturele organisaties en zwembaden binnen onze gemeentes. Met enkele sportverenigingen hebben we

Samen werken
aan groei

ook in 2017 onze langdurige samenwerking voortgezet, zoals met voetbalverenigingen de Foresters in Heiloo en Vitesse '22 in Castricum door bijvoorbeeld de huisvesting van de BSO en sportactiviteiten te combineren. Ook samenwerkingen met zwembad de Witte Brug in Castricum, zwembad de Beeck in Bergen en zwembad Loos in Heiloo werden in 2017 voortgezet.

Uiteraard is Forte Kinderopvang ook ervaren in het samenwerken met gemeenten in ons gebied, te weten: Alkmaar, Beemster, Bergen, Castricum en Heiloo.

Over zowel praktische als beleidsmatige zaken is zeer regelmatig contact. Daarnaast wordt op verschillende locaties in samenwerking met de betrokken gemeenten nieuwe huisvesting ontwikkeld.





13. FINANCIËN

Bij een kwalitatieve organisatie hoort een goed en transparant financieel beleid. Forte Kinderopvang is een gezonde stichting, waarvan de opbrengsten direct terugvloeien in de organisatie ten bate van onze opvang.

13.1 Omzet en kosten

In 2017 is Stichting Forte Kinderopvang officieel gefuseerd met Stichting Forte Kinderopvang Beemster en met Stichting Forte Peuterspeelzalen Heiloo, welke tot dan als aparte stichtingen bij Forte hoorde. Alle onderstaande vergelijkingen met 2016 zijn steeds op basis van het totaal van deze drie stichtingen in 2016.

2017 werd een mooi jaar met wederom groei in de bezetting, wat resulteerde in een positief saldo van € 783.396 euro. Hierbij moet worden opgemerkt dat hierin een eenmalige boekwinst van € 340.456,- is inbegrepen vanwege de verkoop van een pand in Schoorl. De kinderopvang in Schoorl was jarenlang verlieslijdend, hiermee wordt dit verlies enigszins gecompenseerd.

Zonder deze eenmalige boekwinst zou het batig saldo € 442.940,- bedragen, hetgeen overeen zou komen met 4,5% van de omzet.

Forte Kinderopvang is een stichting. Dat betekent dat alle batige saldi ten goede blijven komen aan onze kinderopvang.

Ten opzichte van 2016 is de omzet in 2017 met 25% gestegen tot een bedrag van € 10.177.281. Meer omzet betekent ook vaak meer kosten. In vergelijking met 2016 stegen de kosten met 21,4 %. Het grootste deel van de kostentoename is een direct gevolg van personeelsuitbreidingen. De gemiddelde personele bezetting steeg van 122,5 fte in 2016 naar 145,0 fte in 2017: een toename van 18,4%.

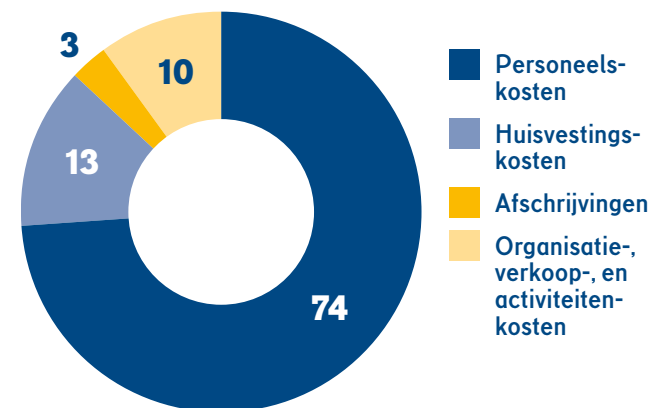
Voor 2018 houdt Forte rekening met een lichte bezettingsgroei.

13.2 Tarieven

De tariefstijging van 1,85% per 1 januari 2017 was gebaseerd op de indexatie van de vaste kosten voor dagopvang. Bij het harmoniseren van alle peuteropvanglocaties naar peuteropvang in 2016 heeft Forte een tarief bepaald. Bij Forte Kinderopvang en bij vele andere opvangorganisaties is het toen vastgestelde tarief onvoldoende kostendekkend gebleken. Daarom steeg het tarief voor peuteropvang in 2017. Omdat gemeenten verantwoordelijk zijn om peuteropvang toegankelijk te maken en te houden voor al haar inwoners, blijven we continue in gesprek en doen we er alles aan om aanvullende subsidie bij de gemeenten te krijgen.

Forte Kinderopvang heeft geen winstoogmerk

Kostenverdeling 2017
in procenten





14. BERICHT VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Gedurende 2017 is de Raad van Toezicht 6 keer in reguliere vergaderingen bijeen gekomen. Onderwerpen waren o.a.: de ontwikkelingen in de kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzalen, de samenwerkingen en strategische allianties met het met basisonderwijs, de financiële ontwikkeling van Forte, de juridische fusie met Stichting Forte Kinderopvang Beemster en de Stichting Forte Peuteropvang en de ontwikkelingen op het gebied van personeel.

Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht zijn aandachtspunten voor het komende jaar. In februari heeft er een zelfevaluatie plaatsgevonden. Tijdens deze evaluatie is in een positieve sfeer zowel het functioneren van de Raad van Toezicht als geheel als van de individuele leden besproken. Daarnaast heeft de Raad stilgestaan bij de samenstelling van het team en het actueel houden van de kennis door de Raad.

Door de juridische fusie met Stichting Forte Peuteropvang en Stichting Forte Kinderopvang Beemster is de tijdelijke toezichtrol van een van de leden omgezet in een vaste. In een rooster van aftreden worden de zittingstermijnen bepaald.

Vanuit de werkgeversrol van de Raad wordt jaarlijks het functioneren van de Raad van Bestuur besproken o.a. aan de hand van een toetsingskader. Beloning van de Raad van

Bestuur vindt plaats binnen de kaders van de adviesregeling opgesteld door de BDKO.

Naast de reguliere onderwerpen wordt er jaarlijks ook tijd vrijgemaakt voor speciale thema's. In 2017 ging het met name over de verdieping van de meerjarenstrategie van Forte Kinderopvang met daarin onze missie en visie voor de komende jaren. Ook het voorbereiden van de uitwisseling van locaties met Stichting Kinderopvang Heerhugowaard en de organisatieaanpassingen zijn ter tafel gekomen.

Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft in 2017 informeel overleg gehad met de Ondernemingsraad en de Centrale Oudercommissie. In deze contacten is er voor beide kanten gelegenheid om ervaringen en gedachten uit te wisselen over de huidige gang van zaken.

Al met al richtte de Raad van Toezicht zich in 2017 op de toekomst van Forte Kinderopvang: om een kwalitatief goed aanbod te kunnen blijven doen voor onze activiteiten aan de kinderen en ouders.

Hierbij vindt de Raad het belangrijk om naast het organisatiebelang ook aandacht te besteden aan de bredere maatschappelijke belangen van goede kinderopvang.



Oog voor
maatschappelijk
belang

De Raad van Toezicht vervult zijn verantwoordelijkheden binnen de kaders van de Governance Code Kinderopvang. Ook is de Raad van Toezicht lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang.

Raad van Toezicht, mei 2018

Fred Ruiten, voorzitter, lid remuneratiecommissie,
lid auditcommissie
Grada Blok, lid
Lourine Tol, lid
Cora Vonk, lid remuneratiecommissie
Henk Ruijter, lid
Andries Timmerman, lid auditcommissie



15. VOORUITBLIK 2018

Natuurlijk blijft kwaliteit van de opvang ook in 2018 centraal staan. En met kwaliteit bedoelen we het versterken van de ontwikkelkracht die we kinderen bieden, maar ook het innoveren van het aanbod van activiteiten samen met in- en externe professionals. Samen zorgen we dat kinderen groeien!

We kunnen deze kwaliteit alleen maar bieden met de beste medewerkers. Daarom intensiveren we in begeleiding, werkoverleggen, opleidingen en ontwerpen we mooie ontwikkelpaden voor onze medewerkers. Ook maken we een intensief inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers, zodat ze zich zo snel mogelijk bij ons thuis voelen.

Daarnaast heeft het werven van nieuwe collega's een hoge prioriteit. Dit doen we alleen, maar ook samen met andere kinderopvangpartners en regionale onderwijsinstellingen. Samen sta je tenslotte sterker!

Het is ook tijd voor nog meer uitdagende activiteiten voor kinderen. Een aanbod dat kinderen prikkelt en inspireert, ze hun talenten laat ontdekken en ze laat groeien.

Ook kijken we in 2018 naar een aanbod voor kinderen waarvan ouders mogelijk geen recht hebben op kinderopvangtoeslag. Wij willen samen met onze partners de motor zijn voor het realiseren van vernieuwende ontwikkelkracht voor alle kinderen in ons gebied in 2018!

Het bieden van
ontwikkelkracht
voor kinderen



Correspondentieadres

Postbus 401
1900 AK Castricum

Centraal Bureau

Verlegde Overtoom 24
1901 EX Castricum

T 0251 - 65 80 58

E info@fortekinderopvang.nl

www.fortekinderopvang.nl