



JAARVERSLAG

2018



INHOUD

1	Voorwoord	5	6	Locaties	17
2	Highlights 2018	6	6.1	Nieuwe locaties	17
3	Kinderen	7	6.2	Vernieuwen van locaties	17
3.1	Beleid en pedagogiek	7	7	Financiële resultaten	19
3.2	Thema's, activiteiten, workshops en uitstapjes	7	7.1	Omzet en kosten	19
3.3	Kwaliteit	8	7.2	Tarieven en dienstverlening	19
3.4	GGD inspecties	9	8	Maatschappelijke verantwoording	21
3.5	Meldcode Veilig Thuis	9	9	Raad van Toezicht	22
4	Ouders	11	10	Vooruitblik	23
4.1	Extra diensten	11			
4.2	Klanttevredenheidsonderzoek	11			
4.3	Oudercommissies	12			
4.4	Klachten	12			
5	Medewerkers	13			
5.1	Welkom bij Forte traject	13			
5.2	Medewerkerstevredenheidsonderzoek	13			
5.3	Opleiding en scholing	13			
5.4	Kengetallen medewerkers	14			
5.5	Organisatie	14			
5.6	Vanuit de Ondernemingsraad	15			





VOORWOORD

In 2018 vonden nog meer kinderen een fijne opvangplek bij ons. In dit jaarverslag leest u wat wij gedurende 2018 hebben ondernomen om onze kinderen de beste ontwikkeling te bieden en ze samen nog meer te laten groeien!

We hebben niet alleen meer kinderen een plekje kunnen geven, maar ook meer pedagogische medewerkers een werkplek kunnen bieden. Zo hebben we veel nieuwe collega's mogen verwelkomen, die na een gedegen en inhoudelijk introductieprogramma bij ons zijn gestart.

We zijn erg trots op onze professionele medewerkers die elke dag weer bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Elke dag bieden zij kinderen een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen en zichzelf mogen zijn. De kinderen leren door onze medewerkers hoe ze het beste uit zichzelf halen en hoe ze hun eigen mogelijkheden volledig benutten.

In dit jaarverslag doen we verslag van de belangrijkste ontwikkelingen in 2018. Ook blikken we, zoals gewoonlijk, vooruit naar het aankomend jaar, waarin we 50 jaar worden!

Bent u geïnteresseerd in een nadere kennismaking?
Ik hoor het graag!



Esther Zijl,
bestuurder Forte Kinderopvang

T 0251-65 80 58

M 06-33 05 25 54

E estherzijl@fortekinderopvang.nl

Trots dat veel
kinderen bij ons
een fijne opvang-
plek vonden



2. HIGHLIGHTS 2018

We hebben hard gewerkt aan een aantal speerpunten die in 2018 de volle aandacht kregen. Deze speerpunten varieerden van diensten voor ouders en kinderen tot aan organisatie-aanpassingen om ons werk nog gestroomlijnder te kunnen doen. Zo kunnen we nog betere opvang bieden aan onze kinderen en ouders.

Een aantal speerpunten die de aandacht kregen in 2018:

Voor kinderen:

- Uitbreiding aanbod activiteiten, workshops en uitstapjes
- Nieuwe wetgeving met als doel kwaliteitsverbetering doorvoeren
- Verdere verbetering van de kwaliteit

Voor ouders:

- Klanttevredenheid
- Extra diensten
- Oudercommissies

Voor medewerkers:

- Onboarding traject "Welkom bij Forte"
- Medewerkerstevredenheid
- Scholing en training
- Organisatie aanpassingen

Locaties:

- Nieuwe locaties
- Vernieuwing locaties

In dit Jaarverslag leest u meer over deze speerpunten. En natuurlijk vertellen we iets over onze financiële resultaten, maatschappelijke verantwoording en eindigen we met onze blik op de toekomst!



Méér voor
kinderen



3. KINDEREN

Ons groeiplan is gezaaid in vruchtbare grond dankzij de kernwaarden veilig, welkom, groei en lef. Deze vormen de basis van ons pedagogisch beleid, onze kwaliteit en rijk aanbod van activiteiten waarmee we bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen.

3.1 Beleid en pedagogiek

We ontwikkelen en optimaliseren ons pedagogisch beleid elk jaar verder. Ook is het beleid aangepast aan eisen vanuit de IKK, welke op 1 januari 2018 en 1 januari 2019 zijn ingegaan.

Op onze website leest u meer over ons pedagogisch beleid en onze STER-waarden.

Wijzigingen pedagogisch beleid

Onderstaande onderwerpen hebben wij naar aanleiding van de nieuwe eisen in 2018 beschreven in ons pedagogisch beleidsplan:

- De invulling van de aspecten van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische doelen).
- Hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd, en de invulling van de doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang.
- Het mentorschap. Wij bespreken periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders en wij maken bekend wie de mentor is van het kind.
- De tijden waarop op grond van de '3-uursregeling' wordt afgeweken van de BKR.
- Kinder-EHBO. Op iedere kinderopvanglocatie is tijdens openingsuren altijd minimaal één volwassene aanwezig die beschikt over een gecertificeerd kinder-EHBO diploma.

- Vaste aanspreekpunten. Een kind wordt afhankelijk van de leeftijd aan een maximum aantal pedagogisch medewerkers gekoppeld. Maximaal twee vaste gezichten voor 0-jarigen.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De pedagogisch medewerkers worden in hun werkzaamheden ondersteund door middel van coaching, een goede aansturing en begeleiding door de clustermanager, door middel van interne scholing en door Video Interactieve Begeleiding (VIB).
- Wijzigingen in de BKR. Er wordt 1 pedagogisch medewerker per 3 nul-jarigen ingezet.

AVG Compliance

Vanaf 25 mei 2018 ging de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in. Als kinderopvangorganisatie gingen we al respectvol en zorgvuldig om met de gevoelige privacy van onze kinderen en ouders. Dit hebben we verder uitgebreid en gevat in beleid, processen en procedures, zoals de nieuwe wet vereist.

3.2 Thema's, activiteiten, workshops en uitstapjes

We hebben een uniek aanbod van workshops en activiteiten welke we afstemmen op de leeftijd en belangstelling van de kinderen. Een aanbod dat prikkelt en inspireert, kinderen hun talenten laat ontdekken en ze laat groeien. We stimuleren kinderen om zo hun talenten te ontdekken en het beste uit zichzelf te halen. Zo kunnen ze met lef deze uitdagende wereld tegemoet treden.

Een aanbod van activiteiten dat prikkelt en inspireert!

Thema's

Voor het KDV en de BSO zijn er verschillende thema's, die de basis voor de activiteiten, workshops en uitstapjes vormen. Ook geven de thema's een betekenisvolle omgeving, vol ervaringen en belangstelling waarin het kind zich verder kan ontwikkelen. In 2018 werkten we met een vaste thema-indeling: elke 8 weken stond een ander thema centraal. De thema's in dit jaar waren: Insecten, Jungle, Circus en Restaurant. Tijdens de kerstvakantie stonden de feestdagen centraal en ook de zomervakantie had eigen thema's: "Water" en "Kunst".

Ook op de peuteropvang (POV) groepen wordt gewerkt met thema's maar dan vanuit het VVE (vroeg-voorschoolse educatie) programma Uk & Puk. Op enkele vestigingen wordt ook gewerkt met peuterprogramma's van IPC en Montessori. De activiteiten worden visueel gemaakt op het STER bord met de competentiekaartjes. Op de POV wordt met een eigen jaarplanning gewerkt. De pedagogisch medewerkers hebben hiervoor een uitgebreide training doorlopen en afgerond.

In de activiteiten zijn vier ontwikkelingsgebieden uitgewerkt: spraak- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel die de ontluikende rekenvaardigheid stimuleren. Ouders worden hierbij betrokken door de thema-ouderbrief en zijn hiermee niet alleen op de hoogte van het thema maar ook van de woordlijsten, aangeleerde liedjes en versjes. Zij kunnen zo ook thuis met hun kind het thema volgen en bespreken.

Activiteiten, workshops en uitstapjes

Het aanbod van activiteiten hebben we nog verder verbeterd en uitgebreid: meer uitstapjes, meer inzet van professionals, maar ook training van onze eigen pedagogisch medewerkers met als doel de kinderen te helpen hun talenten te ontdekken en ontwikkelen. Het aanbod van workshops en activiteiten tijdens schoolweken op KDV en BSO is verder uitgebreid en ook hebben we een aantal vaste professionals regelmatig kunnen inhuren voor het geven van interessante workshops.

Uitstapjes en activiteiten zijn natuurlijk het leukste als zoveel mogelijk kinderen mee kunnen doen. Dus hebben we ruim ingezet op het vervoer tijdens uitjes, waarvoor niet alleen meerdere auto's, maar tijdens vakanties zelfs touringcars werden ingezet. Daarnaast boden we de activiteiten meerdere malen aan, zodat er meer kinderen konden meedoen. Tijdens de schoolvakanties bieden de BSO's naast de gebruikelijke activiteiten ook nog een uitdagend vakantieaanbod vol sportieve, leerzame, leuke en/of uitdagende uitstapjes, workshops en activiteiten, zodat de kinderen een echt vakantiegevoel hebben!

Voorbeelden van workshops, uitjes en activiteiten in 2018 zijn:

Cultuur en Theater:

- Theater met Anna
- Workshop Percussie
- Workshop speksteen
- Workshop dromenvanger maken
- Workshop theater maken met de papieren man
- Zuiderzeemuseum

Sport en Beweging

- Wobbelyoga
- Jumpcity
- Sporten met Bas
- Go with the FLO: Bodyboarden, mountainbike, tennis
- Alkmaar Sport: sportspektakels
- Workshop Breakdance
- Workshop Capoeira

Natuur en Techniek

- Exotus Serpenti: workshop reptielen
- Bootje varen
- De Hoep Castricum
- Zandspoor Schoorl
- Poelboerderij
- Zeeaquarium Bergen
- Vlindorado

Dat kinderen én ouders dit aanbod waarderen horen we gelukkig terug van henzelf, maar zien we ook terug in het klanttevredenheidsonderzoek!

Zomerfeest

In 2018 vond ook het jaarlijkse Zomerfeest weer plaats. Ditmaal werd dit feest voor de KDV's gezellig en vertrouwd op de eigen locatie gevierd. Het thema was Jungle. Tijdens het

feest was er van alles te doen: een djembé workshop, kokosnoten bowling, peuterjungle dansen, schminken, blote voetenpad, en nog veel meer. Ook ouders droegen hun steentje bij en namen zelf de heerlijkste hapjes mee naar het Zomerfeest.

Daarna was het de beurt aan de BSO kinderen tijdens een middag vol actie en gezelligheid. Vanuit alle Forte vestigingen kwamen de kinderen naar het feest bij Sportcomplex de Meent in Alkmaar. Het sportcomplex was helemaal ingericht voor de Forte kinderen die in elke zaal een workshop konden volgen in judo, capoeira, trefbal, trampoline springen en dansen. Daarnaast konden de kinderen los in de stormbaan, de schmink, voetbal en knutselen. Ook hier waren er lekkere hapjes te vinden waarbij de kinderen even konden uitrusten.

Kinderen en ouders waren zeer te bespreken over beide gezellige Zomerfeesten!

3.3 Kwaliteit

Voor Forte Kinderopvang is het vanzelfsprekend dat wordt voldaan aan alle wet- en regelgeving binnen de kinderopvang. Onze opvang voldoet dan ook aan de allerhoogste kwaliteitsnormen. We hanteren ons eigen Kwaliteitssysteem, waarin aan elke regelgeving is voldaan, maar ook al onze protocollen te vinden zijn. Deze wordt dagelijks gecontroleerd en geüpdatet.

Eén van de middelen waarmee wij onze kwaliteit kunnen toetsen is een interne audit. Deze hebben we in 2018 vernieuwd. Met behulp van een werkgroep zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe manier van auditen. Het uitgangspunt bij het vormgeven van de nieuwe manier van auditen was 'Samen groeien'. Tijdens de personeelsbijeenkomsten "Samen Groeien" werden vaardigheden en handvatten aangereikt die nodig zijn om samen continu te verbeteren. Daarna heeft een groep enthousiaste medewerkers een werkgroep gevormd, genaamd het "Groeiteam". Het Groeiteam heeft vervolgens meerdere interne initiatieven ontwikkeld waar alle medewerkers van profiteren.



3.4 GGD inspecties

Jaarlijks worden alle locaties onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD. De pedagogische kwaliteit wordt net als voorgaande jaren als zeer goed beoordeeld. Van de 55 locaties zijn er 4 locaties waar kleine organisatorische aanpassingen zijn gedaan, zoals het hebben van voldoende OC-leden, de inzet van een medewerker in opleiding voor VVE naast een gediplomeerde VVE medewerkers (is aangepast in de wet), en directe aanpassingen in de implementatie van Fortebeleid bij een nieuwe overgenomen locatie, waardoor een handhaving door de gemeente niet van toepassing was.

Naast de inspecties hebben wij contact met de GGD over het openen en uitbreiden van locaties, overleg ten behoeve van de wijzigingen in de wet betreffende IKK en een jaarlijks evaluatiemoment. Bovendien krijgen onze oudercommissies jaarlijks een vragenlijst vanuit de GGD om hen van feedback te voorzien betreffende onze dienstverlening. Ook naar de GGD toe waren onze OC's positief.

3.5 Meldcode Veilig Thuis

Natuurlijk werken ook wij met de Meldcode Veilig Thuis. We letten goed op signalen van kindermishandeling. Als het nodig is doen we melding bij Veilig Thuis. Binnen Forte hanteren we de Meldcode volgens de geldende vaste stappen. In 2018 is de Meldcode aangepast aan nieuwe eisen, welke op 1 januari 2019 ingaan. Het wordt een professionele norm om een melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, door professionals vertaald in vermoedens van acute en structurele onveiligheid. Om te bepalen of daar sprake van is, gebruiken professionals vanaf 2019 een afwegingskader in de meldcode.

In 2018 zijn clustermanagers op training geweest en zijn er binnen Forte aandachtfunctionarissen aangesteld. Ook vormen meerdere pedagogisch medewerkers samen de werkgroep van de Meldcode Veilig Thuis. Verschillende werkgroepleden

Onze opvang
voldoet aan de
allerhoogste
kwaliteitsnormen

hebben hiervoor een training gevolgd. Zo zijn zij nog beter in staat om signalen te ontvangen en te interpreteren en kunnen ze collega's en ouders en natuurlijk kinderen helpen. Ook kunnen zij, in overleg met de aandachtfunctionaris, verwijzen naar instanties of een melding maken op basis van objectieve informatie, signaleringslijsten en observaties.





4. OUDERS

Elke dag laten ouders hun kinderen vol vertrouwen en met een goed gevoel achter bij onze pedagogisch medewerkers. Zo hebben ze tijd voor hun persoonlijke ontwikkeling, of dat nou in werk, opleiding of iets anders is. Wij geven ouders de ruimte om te groeien!

4.1 Extra diensten

EHBO

Forte helpt ouders graag een handje in het spitsuur van hun leven. Daarom bieden we allerlei services om ouders te ontzorgen. Een service die wij hier ook onder scharen is het gratis aanbieden van workshops EHBO voor kinderen. In 2018 hebben we deze vijfmaal aangeboden. Zo'n 100 ouders hebben op deze manier geleerd om eerste hulp bij kinderen toe te passen.

In samenwerking met AEB opleidingen besloten we nog een stapje verder te gaan en ook de training AED/reanimatie aan te bieden. Ouders konden deze volgen tegen een gereduceerd tarief. Deze training is driemaal georganiseerd.

Ouders geven aan dat zij deze extra diensten waarderen: het aanbod ervaren ze als afwisselend en boeiend.

Themabijeenkomsten ouders

Wat is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen en wat kun je daar als ouders zelf in betekenen? Ook in 2018 hebben veel Forte ouders interessante themabijeenkomsten bezocht waarbij ze veel praktische informatie krijgen om thuis mee aan de slag te gaan.

Tijdens de eerste thema bijeenkomst "Ontwikkeling van het zelfbeeld van het kind" luisterden ouders gefascineerd naar het verhaal van Steven Pont. Hij legde uit dat kinderen worden niet met een zelfbeeld worden geboren, maar dat zelfbeeld wordt vooral door de omgeving gemaakt en hoe we dat kunnen optimaliseren door kinderen extra uit te dagen: te laten ontdekken, laten ervaren en zelf te laten doen.

Bij de tweede thema bijeenkomst voor ouders nam een volle zaal deel aan het interactieve thema 'Samen sterk groeien'. Spreker, ontwikkelaar, coach en trainer Inge Corstiaans van Platform Mindset liet Forte ouders de enorme impact zien en ervaren van onze (vaak onbewuste) overtuigingen over ons vermogen en nam ons mee in de wereld waarin mindset alles bepalend is voor een gezonde, stevige ontwikkeling van kinderen. Er werd niet alleen geïnspireerd geluisterd, maar ook actief meegedaan!

4.2 Klanttevredenheidsonderzoek

Begin juni 2018 is er onder al onze klanten een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Het onderzoek kon rekenen op een hoge respons: maar liefst 30%. De uitkomsten waren positief: 96,8% van de ouders zijn tevreden en blij met Forte. Absolute uitschieter vergeleken met andere organisaties was de zeer hoge positieve beoordeling van de pedagogisch medewerkers. Ook de activiteiten, de persoonlijke aandacht en flexibiliteit werden bovengemiddeld hoog gewaardeerd. Ouders geven Forte dan ook gemiddeld een 8!

“Lieve, bekwame leidsters, leuke thema's en activiteiten!”

Alsof dit nog niet genoeg waardering was, vielen we in 2018 ook nog in de prijzen. We ontvingen de 2e prijs bij de Kinderopvang Awards 2018 voor grote keten en 2e en 3e prijs voor beste Peuteropvang! Een fantastische waardering van onze ouders naar onze medewerkers die elke dag vol enthousiasme weer klaar staan om de kinderen een fijne dag te bezorgen.

Natuurlijk zijn we daar heel erg trots op. Maar uiteraard is er ook altijd ruimte voor verbetering. Eén van deze punten is de communicatie vanuit Forte en de communicatie vanuit de vestigingen. Een belangrijk middel hiervoor is het Forte Ouderportaal/ Forte app. Daarom heeft Forte een klankbordgroep van ouders gevraagd om het ouderportaal/app en Forte dienstverlening samen nader te bekijken. Verbeterpunten per locatie zijn binnen de teams besproken en verder opgepakt.

4.3 Oudercommissies

In 2019 heeft Forte in totaal 74 oudercommissieleden. Gedurende 2018 zijn er 22 leden gestopt en 24 nieuwe leden gestart.

Afgevaardigden vanuit bijna elke regio-oudercommissie zijn twee keer samen gekomen voor de Centrale Oudercommissievergadering, samen met de bestuurder van Forte Kinderopvang.

In mei is er een informatieve bijeenkomst "Medezeggenschap van ouders, dat regel je samen!" voor nieuwe OC leden georganiseerd.

Er zijn door Forte drie adviesaanvragen naar alle oudercommissies gedaan:

1. Adviesaanvraag gewijzigd voedingsbeleid
2. Adviesaanvraag tarieven en dienstverlening 2019
3. De adviesaanvraag inzake de Wet IKK per 2019

4.4 Klachten

Er zijn over heel Forte in totaal 65 klachten ontvangen en openbaar gemaakt in het klachtenverslag via de oudercommissies en alle GGD contactpersonen. Onderwerpen die vaker terugkomen vanuit de klachten zijn personele wisseling, communicatie op de vestiging, verzorging/ verschoning kinderen en diverse klachten vanuit veiligheid. Gedurende het jaar 2018 zijn er voor Stichting Forte Kinderopvang geen officiële klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.





5. MEDEWERKERS

Onze medewerkers maken het verschil: ze zijn cruciaal voor de kwalitatieve en fijne opvang van kinderen bij al onze vestigingen en opvangsoorten. Zij bieden kinderen elke dag een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen. Ze prikkelen kinderen om het beste uit zichzelf te halen en bereiden hen voor op de toekomst.

5.1 Welkom bij Forte traject

In 2018 zijn we begonnen met een nieuw onboardingtraject voor nieuwe medewerkers, onder de noemer 'Welkom bij Forte'. Gedurende een periode van 8 maanden worden nieuwe medewerkers welkom geheten bij Forte en stapsgewijs meegenomen in de basiskennis ten aanzien van o.a. het pedagogisch beleid, werkwijze en protocollen. Een tweetal 'Welkom bij Forte' dagen maken onderdeel uit van het onboarding traject, maar ook kennismakingsgesprekken, trainingen en begeleiding van een 'buddy' horen bij dit traject. Dit traject wordt door de nieuwe medewerkers omarmt: ze vinden het fijn om begeleid te worden hun eerste maanden binnen Forte. Ook voor medewerkers die al langer bij ons zijn is dit een prettig traject, omdat men er op kan vertrouwen dat ook de nieuwe collega's op de hoogte zijn van de werkwijze, protocollen en afspraken binnen Forte.

5.2 Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Tevreden medewerkers vormen de basis van onze opvang. Naast reguliere overleggen om vinger aan de pols te houden, gebruiken we het medewerkerstevredenheidsonderzoek om dit frequent te meten.

Forte scoort in 2018 met een mooi rapportcijfer: 7,7. Ten opzichte van 2016 is Forte Kinderopvang is dat een stijging van 0,1 procentpunt. Ook het aantal mensen dat Forte als werkgever zou aanbevelen is gestegen.

Vooraf op het thema "communicatie" scoort de tevredenheid onder medewerkers 7% hoger dan in het vorige onderzoek. Deze stijging wordt mede veroorzaakt door de introductie van een nieuw (social) intranet, waardoor medewerkers sneller en beter geïnformeerd zijn, maar ook zelf makkelijker kunnen meepraten. Ook over de onderwerpen "locatie" en "persoonlijke ontwikkeling" zijn medewerkers meer tevreden. Als pluspunten van het werken bij Forte worden de sfeer en openheid, fijne collega's en de ontwikkelingsmogelijkheden en trainingen genoemd.

Verbeterpunten zijn er natuurlijk ook, waarbij de inzet van invalkrachten en interne bureaucratie (bijvoorbeeld bij het aanvragen van vakantie) worden genoemd. Deze en andere verbeterpunten worden in 2018 en 2019 opgepakt.

5.3 Opleiding en schooling

Taal-en interactievaardigheden

In 2018 is er opnieuw een groep medewerkers geschoold vanuit de BKK (Bureau Kwaliteit Kinderopvang) op het gebied van taal- en interactieve vaardigheden. De medewerkers zijn zich bewuster van hun eigen handelen en het besef dat de juiste taal aanbieden aan kinderen heel belangrijk is: het stimuleert de ontwikkeling van de kinderen én is op elk moment belangrijk en toe te passen.

Onze
medewerkers
maken het
verschil

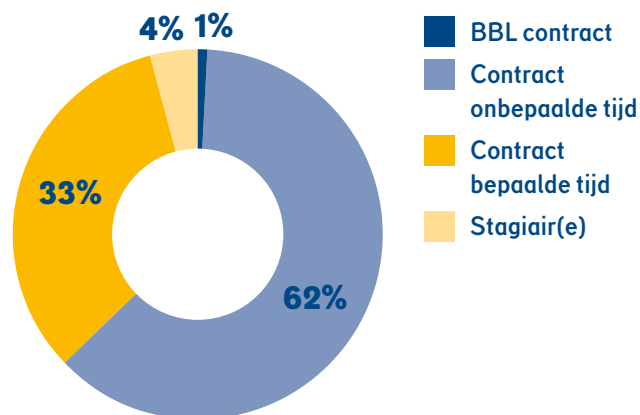
Uk & Puk

Het VVE-programma Uk & Puk is op de peuteropvang in 2018 verder geïmplementeerd. Daarnaast zijn er medewerkers door een externe trainer geschoold om goed te kunnen werken met Uk en Puk. In het trainingstraject voor VVE-certificering hebben ze geleerd het programma Uk & Puk op een goede manier te gebruiken op de groep en daarmee doelgericht de ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten. De training bestond uit bijeenkomsten en groepsconsultaties.

Scholingsoverzicht 2018	Aantallen medewerkers
Zelfreflectie en samenwerken	144
Interne training meldcode Veilig Thuis	135
Interne training pedagogisch beleid	120
BHV	100
EHBO	94
Interne training klantgericht werken	50
VVE Uk en Puk	27
Werkgroepleden Veilig Thuis	26
Basistraining Excel	21
Omgaan met jongens	20
Beweegkriebels	15
OOG training	13
Klantgericht rondleiden	12
Communiceren met ouders	12
Excellent training Excel	9
Taalniveau 3F	5
Aandachtsfunctionaris Meldcode	3

Leeftijdsopbouw medewerkers (incl. stagiaires)	Percentages
< 20 jaar	4%
20-25 jaar	10%
25-30 jaar	15%
30-35 jaar	18%
35-40 jaar	13%
40-45 jaar	9%
45-50 jaar	9%
50-55 jaar	9%
55-60 jaar	6%
>60 jaar	8%

Soorten dienstverband in 2018



Training 'Zelfreflectie en samenwerken' voor iedereen

Deze trainingen zijn voor alle medewerkers in 2017 gestart en zijn in 2018 gecontinueerd. Alle medewerkers maken onderdeel uit van een of meerdere teams en hebben dus te maken met zelfsturing en samenwerken. Om samen te leren hoe we dit bij Forte kunnen doen hebben alle medewerkers de training 'Zelfreflectie en samenwerken' gevolgd. Medewerkers leren tijdens deze training te kijken naar wie ze zelf zijn en hoe ze op een open en prettige manier met elkaar praten over hoe ze elkaar zien. Belangrijk doel van de training is dat medewerkers direct ervaren hoe het is om zelf de regie te nemen in en met het team. In 2019 krijgt deze training een vervolg.

5.4 Kengetallen medewerkers

Op 31 december 2018 heeft Forte Kinderopvang 340 medewerkers in dienst. Forte biedt graag ruimte om ook aankomende talenten te laten kennismaken met ons werkveld: Bij Forte zijn er op 31 december 2018 12 stagiaires werkzaam.

5.5 Organisatie

Ook de inrichting van de organisatie werd in 2018 verder ge-professionaliseerd om groei en ambities waar te kunnen maken. Zo krijgen managers krijgen meer tijd voor hun medewerkers en teams krijgen meer tijd voor overleg en trainingen. De ontwikkeling van medewerkers staat hierbij voorop. Ook is een breed gevormd management team aangesteld, waarin zowel de aansturing van de operatie als personeelsbeleid en stafafdelingen zoals Klantenservice en Kwaliteit zijn vertegenwoordigd.

Verder zijn afdelingen versterkt: zo is er in de loop van het jaar een manager financiën en salarisadministratie aangenomen, maar ook andere afdelingen werden uitgebreid.



Het managementteam van Forte Kinderopvang.

5.6 Vanuit de Ondernemingsraad

Forte Kinderopvang heeft een Ondernemingsraad (OR) die bestaat uit medewerkers die zich namens het personeel inzet voor de belangen van alle Forte medewerkers over het ondernemingsbeleid en personeelsbelangen. De OR bestaat in 2018 uit 7 personen. De OR en bestuurder van Forte Kinderopvang hebben binnen een vaste frequentie overleg, welke in een goede sfeer plaatsvinden.

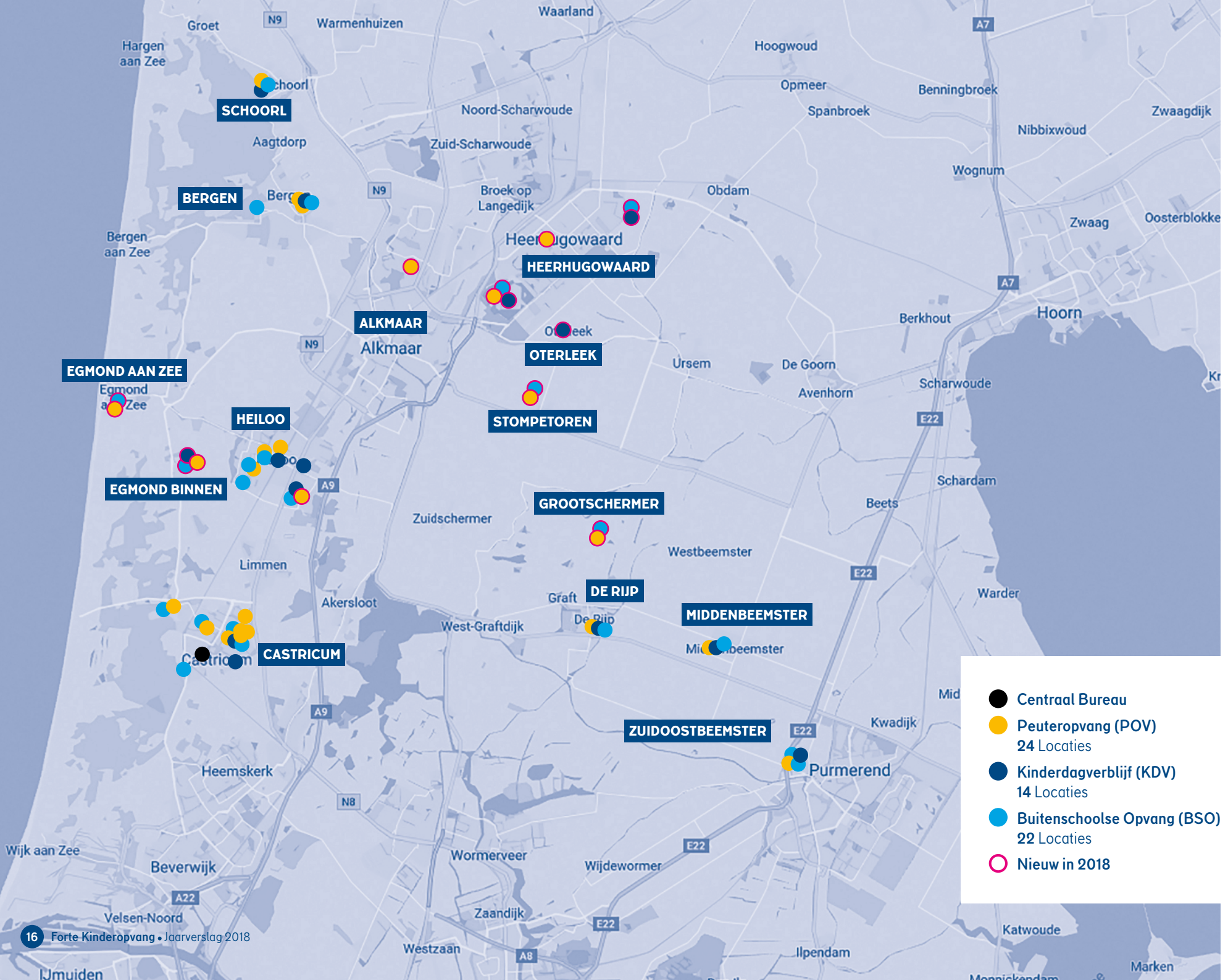
Het jaar begon met de uitwisseling van diverse locaties van Blossie en Forte. Hier zijn we als OR veel in betrokken geweest om iedereen belangen te behartigen en als we hierop terug kijken kunnen we zeggen dat een rustige en toch ook intensieve uitwisseling is geweest. In april zijn we gestart met nieuwe OR leden, waarbij we ook 2 collega's van de uitwisselingslocaties hebben mogen verwelkomen. Dit was erg fijn omdat we dan een

inzicht krijgen wat de uitwisseling voor de medewerkers van die locaties heeft gedaan. Ook hebben we inspraak gehad of advies gegeven ten aanzien van allerlei onderwerpen die onze achterban raken, zoals:

- Organisatieveranderingen
- Jaarplan en financiën
- Aanpassingen in tarieven en dienstverlening
- Uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek
- De nieuwe Privacywet (AVG)
- Nieuws CAO kinderopvang
- Inspraak in het onboarding traject nieuwe medewerkers
- Instemmen met de opzet van de nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker/coach ivm IKK
- Opleidingsplan 2019
- Overname KDV Het Stokpaardje

Ook zijn wij aanwezig bij de thema-eten-tjes. Tijdens deze eten-tjes kunnen medewerkers aanschuiven bij een eten-tje met de bestuurder/management van Forte en kunnen er in informele sfeer allerlei onderwerpen besproken worden. Dit blijkt een fijne manier om input te krijgen en onze achterban meer betrokken te laten zijn bij beleidszaken waarin het personeel een belang heeft.

Onze OR heeft in 2018 veel nieuwe leden gekregen. In 2019 bouwen we verder om een sterk team neer te zetten en alle belangen te behartigen voor onze achterban.





6. LOCATIES

Wij bieden kinderen elke dag een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen. De locatie waar we kinderen opvangen, speelt hierbij een grote rol. Kinderen moeten zich veilig, rustig en thuis voelen. Maar de omgeving moet ook voldoende uitdaging bieden. Zo helpen we de kinderen om het beste uit zichzelf halen.

6.1 Nieuwe locaties

Het nieuwe jaar ging meteen goed van start met de opening van de overgenomen locaties KDV De Wieken in Oterleek en BSO Schermeerstraat in Stompvoren. Hoewel we al in gemeente Alkmaar actief waren, ging er voor het eerst een Forte vestiging in Alkmaar zelf van start: op de Montessorischool Alkmaar werden peuters op school van harte welkom geheten bij Forte Kinderopvang.

In het eerste kwartaal van 2018 hebben Stichting Kinderopvang Heerhugowaard (SKH) en Forte Kinderopvang diverse locaties uitgewisseld in het kader van het samengaan van schoolbestuur Flore en opvangorganisatie SKH tot 1 organisatie. De locaties die Blossie ontving waren verbonden met de scholen van Blossie. Forte Kinderopvang kreeg meerdere locaties in Egmond en in Heerhugowaard. SKH nam locaties in Heiloo en Limmen over. Een spannende exercitie, want niet alleen kinderen (en hun ouders) gingen over maar ook de medewerkers kregen een andere werkgever. Uitgangspunt van deze uitwisseling was dan ook dat betrokkenen er zo min mogelijk hinder van mochten ondervinden. En dat is goed gelukt: de uitwisseling is voor kinderen, ouders en medewerkers voorspoedig verlopen.

In augustus 2018 nam Forte het bestuur over van Stichting Peuteropvang Schermer, wat de toevoeging van Peuteropvang De Pulletat (Stompvoren) en Peuteropvang 't Wavertje (Grootschermer) aan Forte Kinderopvang betekende. Dit was ook de aanloop tot de vorming van een nieuw te bouwen kindcentrum in Stompvoren. In dit kindcentrum vormt vanaf mei 2019 de Peuteropvang samen met KDV De Wieken, BSO Schermeerstraat en basisschool De Wiekslag een doorgaande ontwikkelrij voor alle kinderen in Stompvoren en omgeving.

Na de zomervakantie ging, als gevolg van een goede samenwerking tussen basisschool en Forte, ook in Heiloo een nieuwe peuteropvang van start. Op basisschool Meander opende de gezellige Peuteropvang Meander haar deuren voor alle kinderen van 2-4 jaar.

In Bergen verhuisden de peuters van POV Bolke, omdat de Willem Alexanderschool uit z'n jasje dreigde te groeien en het lokaal hard zelf nodig had. Na goed overleg werd besloten de peuters voortaan iets verderop op te vangen bij POV Olke aan het Zakedijkje.

Eind 2018 werd Forte benaderd door de eigenaresse van agrarisch KDV Het Stokpaardje in Castricum voor overname, waarna de voorbereiding tot het verwelkomen van ook deze kinderen bij Forte van start ging.

6.2 Vernieuwen van locaties

In 2017 werd er al mee gestart: het creëren van een uniforme en nette uitstraling van alle Forte vestigingen. In 2018 is dit project verder doorgezet en zijn daarnaast alle vestigingen voorzien

Een fijne
omgeving waarin
kinderen zich
welkom voelen

van nieuwe bebording. Ook de borden op de terreinen die zorgen voor de bewegwijzering zijn vervangen.

Meerdere vestigingen zijn van binnen opgeknapt, er zijn nieuwe meubels geplaatst en het interieur is vernieuwd. Ook zijn op veel locaties de ventilatie en airco vernieuwd.

Tot slot is op veel vestigingen het buitenterrein rigoureuus aangepakt, zoals bijvoorbeeld bij BSO De Boomhut in De Beemster, die een nieuwe tuin aangelegd kregen inclusief beplanting, zandbak en andere speelhoekjes. De nieuwe overgenomen vestigingen kregen bovendien de make-over die nodig was om deze nieuwe locaties een uniforme Forte uitstraling te geven.





7. FINANCIËLE RESULTATEN

Bij een kwalitatieve organisatie hoort een goed en transparant financieel beleid. Forte Kinderopvang is een gezonde stichting, waarvan de opbrengsten direct terugvloeien in de organisatie ten bate van kinderen en medewerkers.

7.1 Omzet en kosten

2018 was een jaar met wederom groei van het aantal kinderen. De kosten stegen echter ook flink mee, mede door vele nieuwe wettelijke maatregelen, wat resulteerde in een positief saldo van € 48.549 euro.

In 2018 is er een ruil van locaties geweest met een collega aanbieder van kinderopvang in Noord-Holland. De groei in bezetting en de ruil van locaties heeft geleid tot een toename van personeel. Het aantal fte steeg van 145 fte in 2017 naar 177 fte in 2018: een toename van 22,1%.

Forte Kinderopvang is een stichting. Dat betekent dat alle bati-ge saldi ten goede blijven komen aan onze kinderopvang. Ten opzichte van 2017 is de omzet in 2018 met 21,8% gestegen tot een bedrag van € 12.404.197. Meer omzet betekent ook vaak meer kosten. In vergelijking met 2017 stegen de kosten met 27,9%. Het grootste deel van de kostentoename is een direct gevolg van personeelsuitbreidingen.

Voor 2019 houdt Forte rekening met een gelijkblijvend aantal kinderen. Als gevolg van wet- en regelgeving zal er toename van personeel zijn. Bij de bepaling van de tarieven voor 2019 is hiermee rekening gehouden.

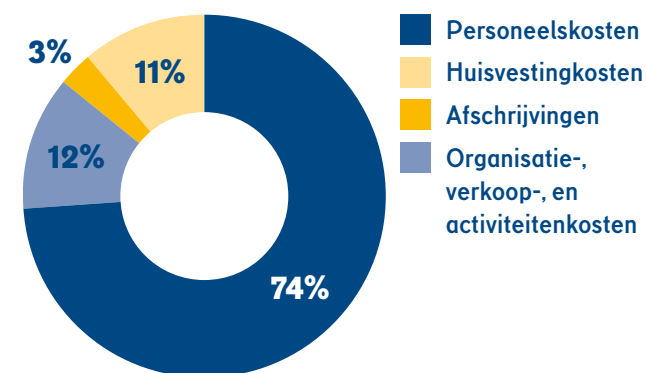
7.2 Tarieven en dienstverlening

Op 1 januari 2018 trad de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) in werking. Deze maatregelen zorgen voor een hogere kwaliteit van de kinderopvang in Nederland. Er is meer aandacht voor de ontwikkeling van kinderen en er is meer ruimte voor stabiliteit en pedagogisch maatwerk. Een deel van deze maatregelen had Forte Kinderopvang al doorgevoerd. Per 1 januari 2018 volgde een tweede deel en in 2019 het laatste.

De opvangbehoefte in de kinderopvang over het hele land is stijgend ten opzichte van 2017. Ook bij Forte Kinderopvang was over de hele linie groei van de bezetting te zien. We verwachten dat deze groei zich zou stabiliseren in 2018, echter, de groei zette door.

Forte Kinderopvang heeft geen winstoogmerk

Kostenverdeling 2018







8. MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDING

Forte Kinderopvang is een stichting met een maatschappelijk doel. Wij bieden alle kinderen van 0 t/m 12 jaar een gelijke kans om zich te ontplooiën en we faciliteren de (arbeids)participatie van ouders. Zo levert kinderopvang een bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen en de leefbaarheid van de samenleving.

Onze kinderopvang wordt georganiseerd vanuit een maatschappelijke opdracht, waarbij rendementen behouden blijven voor de organisatie en/of aangewend worden voor duurzame kwaliteit en innovatie van de kinderopvang. De winst vloeit daarom terug in de organisatie en wordt aangewend voor extra scholing, begeleiding van personeel, hoogwaardige voorzieningen met goed materiaal en in activiteiten voor de ontwikkeling van de kinderen.

Wij zijn een maatschappelijke betrokken partner en van groot belang voor de ontwikkeling van:

- Kinderen, door vroeg- en voorschoolse educatie aan te bieden en door de samenwerking met andere partijen rondom het kind: zoals centrum voor jeugd en gezin, bibliotheek, gemeente, sportverenigingen, welzijnsorganisaties etc.
- Ouders, door deel te kunnen nemen in het arbeidsproces en/of aan een studie.
- Medewerkers, die wij opleidingen en werk bieden.

Forte streeft naar kinderopvang waartoe alle kinderen toegang hebben, onafhankelijk van de vraag of hun ouders werken en ongeacht de hoogte van hun inkomens. Een wettelijk verankerde basisvoorziening, die zorg draagt voor de ontwikkeling van kinderen.

We bieden alle kinderen een gelijke kans om zich te ontplooiën.



9. RAAD VAN TOEZICHT

Gedurende 2018 is de Raad van Toezicht 6 keer in reguliere vergaderingen bijeen gekomen. Onderwerpen waren o.a.: de ontwikkelingen in de kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzalen, de samenwerkingen en strategische allianties met het met basisonderwijs, de financiële ontwikkeling van Forte, de samenwerking met Blossie en uitruil van locaties en de ontwikkelingen op het gebied van personeel.

Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht zijn aandachtspunten voor het komende jaar. In februari heeft er een zelfevaluatie plaatsgevonden. Tijdens deze evaluatie is in een positieve sfeer zowel het functioneren van de Raad van Toezicht als geheel als van de individuele leden besproken.

Naast de reguliere onderwerpen wordt er jaarlijks ook tijd vrij gemaakt voor speciale thema's. In 2018 ging het met name over de verdieping van de meerjarenstrategie van Forte Kinderopvang met daarin extra aandacht voor innovatie.

Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft in 2018 informeel overleg gehad met de Ondernemingsraad en de Centrale Oudercommissie. In deze contacten is er voor beide kanten gelegenheid om ervaringen en gedachten uit te wisselen over de huidige gang van zaken.

Al met al richtte de Raad van Toezicht zich in 2018 op de toekomst van Forte Kinderopvang: om een kwalitatief goed aanbod te kunnen blijven doen voor onze activiteiten aan de

Blik op
de toekomst
gericht

kinderen en ouders. Hierbij vindt de Raad het belangrijk om naast het organisatiebelang ook aandacht te besteden aan de bredere maatschappelijke belangen van kwalitatief goede kinderopvang. In dat kader is ook gesproken over het onderzoeken van mogelijke strategische samenwerkingen om de realisatie van deze belangen te versterken.

De Raad van Toezicht vervult zijn verantwoordelijkheden binnen de kaders van de Governance Code Kinderopvang. Ook is de Raad van Toezicht lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang.

Raad van Toezicht, maart 2018

- Fred Ruiten, voorzitter, lid remuneratiecommissie, lid auditcommissie
- Grada Blok, lid
- Lourine Mechielsen, lid
- Cora Vonk, lid remuneratiecommissie
- Henk Ruijter, lid
- Andries Timmerman, lid auditcommissie

Raad van Toezicht van Forte Kinderopvang





10. VOORUITBLIK

In 2019 bestaan we 50 jaar! De basis is meer dan op orde. Er is ruimte voor de volgende stappen qua talentontwikkeling voor kinderen, ouders en medewerkers. Ook zullen we ons inzetten om het aanbod voor onze kinderen voor nóg veel meer kinderen toegankelijk te maken. We blijven dat doen, samen met partners die specialisten zijn en zich duurzaam aan onze organisatie willen blijven verbinden.

Uiteraard blijft de kwaliteit van onze dienstverlening gevormd worden door onze medewerkers. Het begeleiden, coachen, opleiden en aantrekken van medewerkers staan ook in 2019 met stip op 1. We willen de beste werkgever in de wijde omtrek zijn en daar zetten we ons maximaal voor in. Want alleen zo kunnen we de fijnste en meest kwalitatieve kinderopvang aanbieden.



We zetten ons pionierschap volgend jaar meer dan ooit voort!



Correspondentieadres

Postbus 401
1900 AK Castricum

Centraal Bureau

Verlegde Overtoom 24
1901 EX Castricum

T 0251 - 65 80 58

E info@fortekinderopvang.nl

www.fortekinderopvang.nl