



JAARVERSLAG 2019



1. VOORWOORD

Forte bestond in 2019 50 jaar! En dat hebben we uitgebreid gevierd met kinderen, ouders, collega's en externe betrokkenen.


In die 50 jaar is er veel veranderd. De kinderopvang is gegroeid van een idee en een noodzaak naar een belangrijke steunpilaar in de samenleving. Van een sector die vanuit goedwillendheid door te pionieren zich heeft ontwikkeld tot een professionele en gevestigde branche. Leidraad hierbij is dat wij van betekenis zijn in het leven van al die kinderen, ouders, medewerkers en samenwerkingspartners, waarbij samen leren en samen groeien ons bindt.

Ruim vijftig jaar geleden werd de basis voor Forte Kinderopvang gelegd door de oprichting van de eerste peuterspeelzaal van Noord-Holland. Een halve eeuw verder hebben we nog niets van dit pionierschap verloren en blijven we ambitie voor vernieuwing houden. Wekelijks vangen we op ruim 60 locaties met passie en toewijding duizenden kinderen op. En daar zijn we trots op!

Esther Zijl,
bestuurder Forte Kinderopvang



birthday



50 jaar jong.
Forte Kinderopvang is
klaar voor de toekomst!



INHOUD

1. Voorwoord	3	9. Feest!	14
2. Highlights 2019	7	10. Locaties	15
3. Kinderen	8	11. Experience	16
4. Activiteiten kinderen	9	12. Ondernemingsraad	17
5. Ouders	10	13. Maatschappelijk	18
6. Activiteiten ouders	11	14. Financieel	20
7. Medewerkers	12	15. Raad van toezicht	22
8. Activiteiten medewerkers	13	16. Vooruitblik	23

3.000

Kinderen
opgevangen

60

Locaties

339

Professionele
medewerkers

50

Jaar jong

3x

Groot feest

oneindig

Veel liefde en
creativiteit van onze
medewerkers



Forte Kinderopvang
laat je groeien.

2. HIGHLIGHTS

2019

2019 was een bijzonder jaar: Forte Kinderopvang vierde haar 50ste verjaardag! Samen met kinderen, ouders, medewerkers en samenwerkingspartners hebben we hier uitgebreid aandacht aan geschonken.

We hebben samen ons jubileumjaar beleefd door te dóen. Daarom trakteerden we op extra veel activiteiten, workshops en bijeenkomsten voor kinderen, ouders en medewerkers waarbij we vooruitkeken naar de toekomst. Tenslotte is het onze rol om kinderen voor te bereiden op de toekomst!

Highlights 2019:

- Forte is jarig en trakteert! Het hele jaar door extra veel workshops en activiteiten. Niet alleen voor de kinderen, maar ook voor ouders, medewerkers en samenwerkingspartners!
- Feest: zomerfeest voor kinderen en ouders, personeelsfeest voor medewerkers en een evenement voor zakelijke relaties.
- Start Forte Experience
- 9 nieuwe vestigingen
- Start Forte Roulette (Heiloo)

Juist tijdens ons jubileumjaar kijken we vooruit.



Voor kinderen

- Activiteiten, workshops, uitstapjes
- Kwaliteitsverbeteringen
- Pedagogisch beleid
- Forte Experience
- Feest!



Voor ouders

- Extra diensten
- Trainingen en thema avonden
- Oudercommissies
- Forte Experience
- Feest!



Voor medewerkers

- Masterclasses
- Opleidingen
- Forte Experience
- Feest!
- Workshops

3. KINDEREN

Dankzij onze stevig verankerde kernwaarden veilig, welkom, groei en lef zijn wij in staat om vooruit te blijven kijken en te groeien. Ze vormen de basis van ons pedagogisch beleid, onze kwaliteit en rijke aanbod van activiteiten waarmee we bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen.

Kwaliteit

In 2019 hebben we de communicatie via de Ouderapp (invoering Dagritme) en de website verder verbeterd. Ook is de afdeling Klantenservice met een nieuw klantensysteem gaan werken. Daarnaast worden processen continu getoetst aan efficiëntie. Zo is op elke vestiging de "Dagstart" ingevoerd. Tijdens dit korte overleg aan het begin van de dag bespreken de medewerkers o.a. wie vandaag wat doet, de agenda van de dag, activiteiten van de dag en eventuele verbeteracties. Ook is er een nieuw roostersysteem ingevoerd, waardoor er beter gepland kan worden. Door interne audits te houden meet Forte Kinderopvang continu de kwaliteit van haar opvang. Hierbij wordt er samen bekeken waar een locatie in uitblinkt en wat aandachtspunten zijn.

GGD controles

Jaarlijks worden alle locaties onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD. De pedagogische kwaliteit wordt net als voorgaande jaren zeer goed beoordeeld. Er zijn er 2 locaties waar kleine organisatorische aanpassingen zijn gedaan, waardoor een vervolg op handhaving door de gemeente niet van toepassing was. Naast de inspecties is er contact met de GGD over het openen of uitbreiden van vestigingen.

Wijzigingen in pedagogisch beleid

In 2019 is het pedagogisch beleid aangepast aan de maatregelen uit de wet IKK die per 1 januari 2019 zijn ingegaan. Deze wijzigingen hebben betrekking op de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, de BKR voor nuljarigen en bij de BSO.

Meldcode Veilig Thuis

We letten goed op signalen van kindermishandeling. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling biedt 5 stappen voor het proces vanaf het moment dat signalen worden opgevangen die doen vermoeden dat er sprake zou kunnen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling tot aan het moment dat een beslissing wordt genomen over het al dan niet doen van een melding en/of het inzetten van noodzakelijke hulp. Onze protocollen hebben wij aangepast aan de geldende normen.



4. ACTIVITEITEN KINDEREN

We hebben een activiteiten aanbod dat prikkelt en inspireert, kinderen hun talenten laat ontdekken en ze laat groeien. Wie jarig is trakteert, en dus waren er extra veel activiteiten!

Zoals uitstapjes naar diverse sportspektakels, De Papieren Pop, ballonnenworkshops, mountainbiken, midgetgolf, het zeeaquarium, suppen en nog heel veel meer! Er waren ook extra veel thema's in 2019. Ieder kwartaal stond in het teken van een hoofdthema: cultuur, techniek, natuur en bewegen. Deze kregen per maand weer hun eigen deelthema: Familie, Theater en muziek, Media/Kunst, April doet wat hij wil, Techniek, Forte viert feest, Dieren, Zomer, Groente en fruit, Sport/Beweeg-kriebels en Feestmaand! Ook werd gestart met lokale activiteiten: met Forte Roulette konden kinderen clinics volgen van lokale verenigingen.

Voorbeelden van workshops in 2019:

- Website bouwen
- Striptekenen
- Brugklastraining en robotfun
- Theater
- Muziek (BSO) en Muziek op schoot (KDV)
- Sport
- Programmeren Ozobot
- 3D pen

Je talenten ontdekken.

8

Vaste workshops
in het programma



3.000

Kinderen
opgevangen



12

Verschillende
thema's



25

BSO vakantie-
programma's
per regio



oneindig

Veel liefde &
creativiteit van
onze medewerkers

5. OUDERS

Elke dag brengen ouders hun kinderen vol vertrouwen en met een goed gevoel bij onze pedagogisch medewerkers. Zo hebben ze tijd voor hun persoonlijke ontwikkeling, of dat nou in werk, opleiding of iets anders is. Wij geven ook ouders de ruimte om te groeien!

Workshops voor ouders

Forte helpt ouders graag een handje in het spitsuur van hun leven. Daarom bieden we allerlei services om hen te ontzorgen. Zo bieden we bijvoorbeeld workshops aan, zoals:

- 5x EHBO voor ouders (gratis).
- 3x Reanimatiecursus voor ouders.

Oudercommissies (OC's)

Afgevaardigden vanuit de OC's zijn met de bestuurder van Forte twee keer samen gekomen voor de Centrale Oudercommissievergadering. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen de OC's en de clustermanagers. In maart is er een bijeenkomst "Medezeggenschap van ouders, dat regel je samen!" voor OC leden georganiseerd.

Adviesaanvragen gingen over de harmonisatie van dienstverlening bij KC Atalanta, POV De Pullelat en 't Wavertje. En ook de uitbreiding van BSO Cunera, de start 7+ BSO Atalanta en uitbreiding van de uren van de peuteropvang in Beemster, Graft-De Rijp, Stompeloren en Heerhugowaard, werden aan de OC's voorgelegd.

Ook ouders krijgen de ruimte om te groeien.



6. ACTIVITEITEN OUDERS

Onderzoek BSO Vakantieprogramma

Na elke vakantie wordt via een online vragenlijst de mening over het BSO vakantieprogramma gevraagd. 83% van de Forte ouders die vakantie BSO afnemen beoordeelt ons BSO vakantieprogramma met een goed of uitstekend. Daar zijn we blij mee! We stoppen veel energie in het samenstellen en aanbieden van uitdagende en leerzame activiteiten voor onze Forte kinderen.

Thema avonden

Met onze bijeenkomsten bieden we ouders op gebied van verschillende thema's hulp bij de ondersteuning en ontwikkeling van hun kinderen. Forte is jarig en trakteerde ouders op maar liefst vier interessante thema avonden die erg goed bezocht zijn.

- Mindful opvoeden (Susan Bögels)
- Opvoeden in de digitale wereld (Evelyn Verburgh)
- Een gezonde voeding (Tischa Neve)
- Kinderen scheppen hun eigen brein (Mark Mieras)

“Nu twee keer bij een thema avond geweest: heel erg leuk en interessant!”

4

Thema avonden



493

Ouders bezochten een thema avond



71

Oudercommissieleden



83%

Vindt het BSO vakantieprogramma goed/uitstekend



0

Klachten bij de Geschillencommissie

7. MEDEWERKERS

Onze medewerkers maken het verschil: ze zijn cruciaal voor de kwalitatieve en fijne opvang van kinderen bij al onze vestigingen en opvangsoorten. Zij bieden kinderen elke dag een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen. Ze prikkelen kinderen om het beste uit zichzelf te halen en bereiden hen voor op de toekomst.

Kengetallen

Bij Forte werken in 2019 meer mensen met een vast contract dan in 2018. De in- en uitstroom van personeel in 2019 is bijna gelijk aan elkaar: 26,5 FTE tegen 27,5 FTE. De leeftijdsklassen zijn redelijk gelijk verdeeld. We kijken vooral naar initiatief, creativiteit en lef bij medewerkers.

Opleidingen en trainingen

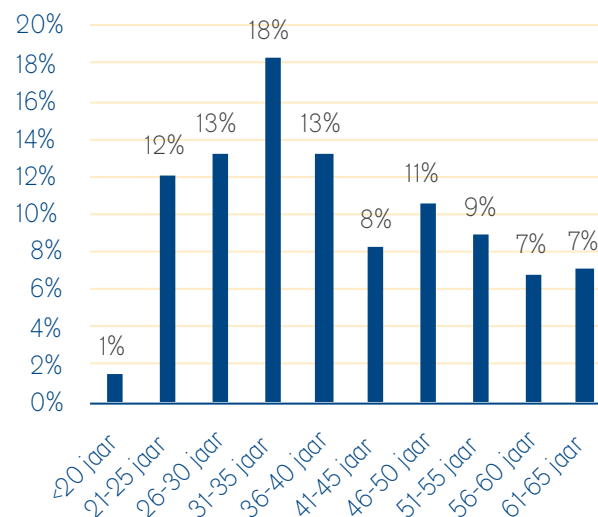
Ook in 2019 heeft Forte een ruim aanbod aan opleidingen voor medewerkers. Want in een wereld die nooit stil staat is jezelf ontwikkelen een must en bouwen we samen aan de beste opvang voor onze kinderen. In 2019 waren de meest gevolgde trainingen Zelfreflectie en samenwerking, BHV, Kinder EHBO, 3F taalniveau, Boekstart, Gebaren doe je zo, bijscholing VVE en Babywijs.

Ook is de eerste groep van zo'n 20 pedagogisch medewerkers met een MBO niveau 3 diploma gestart met een speciaal 'in company' BBL traject (in samenwerking met het ROC Horizon College). Binnen anderhalf jaar zullen zij het diploma van de opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (niveau 4) behalen.

Talentgesprekken

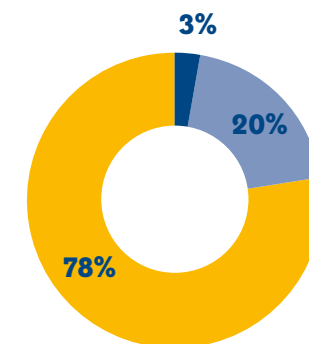
De oude POP-gesprekken die we hadden met onze medewerkers zijn vervangen door Talentgesprekken. Een nieuwe en vooruitstrevende manier van functioneringsgesprekken, die in september 2019 van start gingen. De Talentgesprekken richten zich op de talenten en ontwikkeldoelen van medewerkers, in plaats van het functioneren en de competenties van iemand.

Leeftijdsopbouw



Soort dienstverband

- Stagiaire(s)
- Contract bepaalde tijd
- Contract onbepaalde tijd



Meest gevolgde opleiding/training	Aantal medewerkers
Zelfreflectie en samenwerking	301
Kinder EHBO	140
BHV herhaling	126
3F taalniveau	78
Boekstart	60
Bijscholing VVE verdiepingworkshops	45
Gebaren doe je zo	43
Extra training pedagogisch Beleid of meldcode	32
Babyscholing BabyWijs	28
Traumasensitief omgaan met kinderen	28
Kindertekeningen lezen en begrijpen	25
Klantgerichte rondleidingen	24
Masterclass Spelen met gebaren	24
Kinderen met opvallend gedrag	20
Masterclass technisch spel materiaal	18

8. ACTIVITEITEN MEDEWERKERS

Masterclasses en workshops voor medewerkers

En omdat we jarig zijn, trakteren we onze medewerkers ook op extra activiteiten, in de vorm van Masterclasses en workshops, die zeer goed bezocht werden!

- Muziek luisteren, doen en ervaren
- Technisch spelmateriaal
- Bewegen met plezier!
- Spelen met gebaren
- Schminken
- Jam Style
- Jumping Fitness
- Dikke dames schilderen
- Koken
- Ballonfiguren vouwen

Onze medewerkers
maken het verschil.

78%
Contract
onbepaalde tijd



30
Opleidingen



1.132
Medewerkers heb-
ben 1 of meerdere
trainingen gevolgd



oneindig
Veel plezier
in het werk



353
Medewerkers
in dienst

9. FEEST!

Vijftig jaar geleden werd de basis voor Forte Kinderopvang gelegd door de oprichting van de eerste peuterspeelzaal van Noord-Holland. Een halve eeuw verder hebben we nog niets van dit pionierschap verloren. Een mijlpaal om bij stil te staan!

Dóen!

Met kinderen, ouders en medewerkers stonden we op meerdere momenten stil bij onze 50ste verjaardag. We hebben samen ons jubileumjaar beleefd door te dóen. Dus extra veel activiteiten, workshops en bijeenkomsten voor kinderen, ouders en medewerkers waarbij we vooruitkeken naar de toekomst.

Feest!

Daarnaast hebben we onze verjaardag gevierd met maar liefst 3 grote evenementen.

- In Theater Cool in Heerhugowaard met al onze kinderen en ouders! Met supercoole optredens van Dirk Scheele, theatergezelschap Meneer Monster (bekend van o.a. De Kleine Mol) en Rob en Emiel.
- In de nieuwe locatie Forte Experience met onze samenwerkingspartners, die na een inspirerende sessie van techexpert Vivianne Bendermacher tijdens innovatieve workshops van de toekomst konden proeven.
- En natuurlijk hebben we onze verjaardag ook nog samen gevierd, tijdens een spetterend Personeelsfeest in het AFAS stadion in Alkmaar!

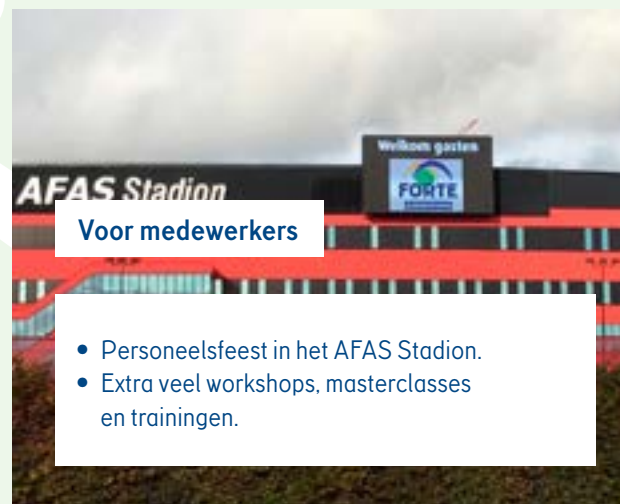
Samen het jubileumjaar beleven door te dóen.

jaar



Voor kinderen en ouders

- Drie theateervoorstellingen in Theater Cool.
- Extra veel workshops, activiteiten en thema avonden.



Voor medewerkers

- Personeelsfeest in het AFAS Stadion.
- Extra veel workshops, masterclasses en trainingen.



Voor samenwerkingspartners

- Evenement in Experience Alkmaar.
- Zelf de toekomst ervaren door workshops en activiteiten.

10. LOCATIES

Wij bieden kinderen elke dag een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen. De locatie waar we kinderen opvangen, speelt hierbij een grote rol. Kinderen moeten zich veilig, rustig en thuis voelen. Maar de omgeving moet ook voldoende uitdaging bieden. Zo helpen we de kinderen om het beste uit zichzelf halen.

Nieuwe locaties in 2019:

Alkmaar:

- KDV Bloom
- Forte Experience

Castricum:

- KDV Het Stokpaardje
- BSO De Klimop
- KDV Sokkerwei

West-Grafdijk:

- Peuteropvang 't Speelhuys

Stompvoren:

- Kindcentrum De Wiekslag (KDV, BSO en POV)

Vernieuwen van locaties in 2019:

Castricum: KDV Het Zandkasteel, BSO Cunera,

BSO De Boomhut, KDV De Vuurtoren.

Egmond Binnen: BSO Herenweg,

KDV/POV De Berenboot.

Heerhugowaard: KC Atalanta

Heiloo: KDV De Vogeltuin.

BSO Rondelaan.



Je thuis voelen bij
Forte Kinderopvang.

11. EXPERIENCE

De Forte Experience in Alkmaar is speciaal ingericht om de skills van de toekomst te leren. Binnen een supercool aanbod van workshops leren kinderen én volwassenen bij Forte Experience spelenderwijs om te gaan met nieuwe vaardigheden die nodig zijn in de toekomst.

De maatschappij verandert door technologie en digitalisering van een industriële naar een kennis- en netwerksamenleving. Werk verandert, functies veranderen. Kinderen hebben 21e eeuwse vaardigheden nodig om hierop voorbereid te zijn. Forte Experience organiseert diverse workshops en trainingen voor kinderen én volwassenen, waarbij de vaardigheden van de toekomst aan bod komen.

In 2019 zijn we kleinschalig gestart met de eerste workshops voor ouders en voor kinderen:

- Website bouwen
- Striptekenen
- Brugklastraining en robotfun
- Programmeren
- Ozobot
- 3D pen
- Website bouwen (ouders)



Klaar voor je toekomst
met Forte Experience.


12. ONDERNEMINGSRAAD

Forte Kinderopvang heeft een Ondernemingsraad (OR) die bestaat uit medewerkers die zich namens het personeel inzet voor de belangen van alle Forte medewerkers. De OR bestaat in 2019 uit zeven personen. De OR en bestuurder van Forte Kinderopvang hebben binnen een vaste frequentie goed overleg met elkaar.

De Forte Ondernemingsraad over 2019:

“2019 was een jaar waarin de nieuwe OR meer zijn draai heeft kunnen vinden. We zijn meer zichtbaar, zodat Forte medewerkers ons beter kunnen vinden.

In 2019 hebben we alle locaties bezocht: leuk om een groot deel van onze achterban te ontmoeten. Daarnaast hebben we bij meerdere onderwerpen inspraak gehad en/of zijn we betrokken geweest. Een belangrijk onderwerp dat aan bod kwam was Het Talentgesprek: een positief gesprek met de manager waarin de sterke punten van de medewerker centraal staan. We zijn dicht betrokken geweest bij de ontwikkeling van deze nieuwe functioneringsgesprekken. Wij kijken terug op een innovatief jaar met veel groei. In 2020 groeien we verder met elkaar en zijn we er wederom voor onze achterban!”

A photograph showing three people walking away from the camera on a beach at sunset. They are wearing high-visibility vests. The sky is a mix of blue and orange, and the waves are visible in the background.

Samen groeien is
het motto voor
iedereen bij Forte.

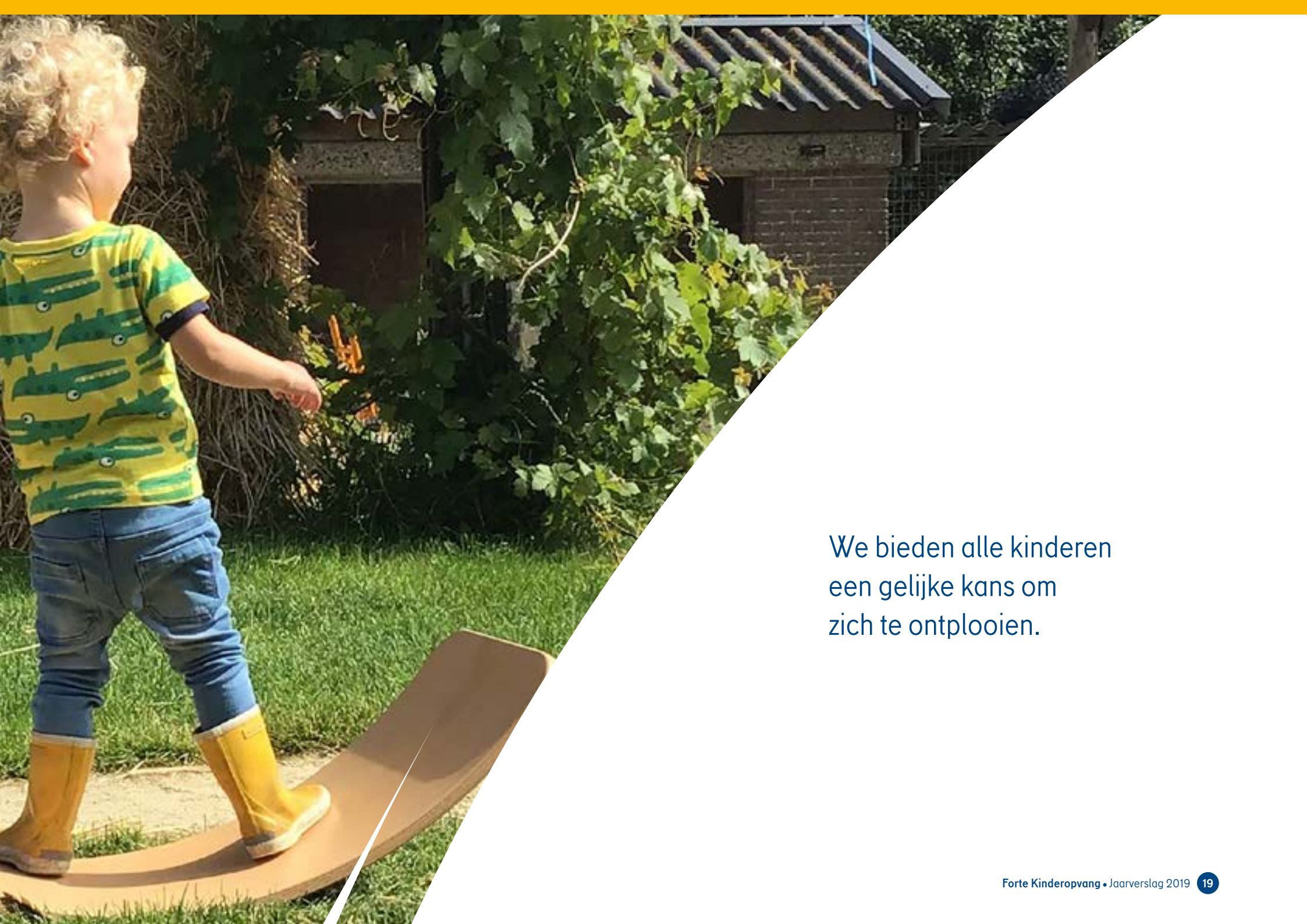
13. MAATSCHAPPELIJK

Forte Kinderopvang is een stichting met een maatschappelijk doel. Wij bieden alle kinderen van 0 t/m 12 jaar een gelijke kans om zich te ontplooiën en we faciliteren de (arbeids)participatie van ouders. Zo levert kinderopvang een bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen en de leefbaarheid van de samenleving.

Onze kinderopvang wordt georganiseerd vanuit een maatschappelijke opdracht, waarbij rendementen behouden blijven voor de organisatie en/of aangewend worden voor duurzame kwaliteit en innovatie van de kinderopvang. De winst vloeit daarom terug in de organisatie en wordt ingezet voor extra scholing, begeleiding van personeel, hoogwaardige voorzieningen met goed materiaal en in activiteiten voor de ontwikkeling van de kinderen.

Forte streeft naar kinderopvang waartoe alle kinderen toegang hebben, onafhankelijk van de vraag of hun ouders werken en ongeacht de hoogte van hun inkomens. Een wettelijk verankerde basisvoorziening, die zorg draagt voor de ontwikkeling van kinderen.





We bieden alle kinderen
een gelijke kans om
zich te ontplooiën.

14. FINANCIËEL

Bij een kwalitatieve organisatie hoort een goed en transparant financieel beleid. Forte Kinderopvang is een gezonde stichting, waarvan de opbrengsten direct terugvloeien in de organisatie in het voordeel van kinderen en medewerkers.

2019 was een jaar met wederom groei van het aantal kinderen. De kosten stegen echter ook flink mee, mede door vele nieuwe wettelijke maatregelen, wat resulteerde in een positief saldo van € 187.425 euro.

Forte Kinderopvang is een stichting. Dat betekent dat alle batige saldi ten goede komen aan onze kinderopvang. Ten opzichte van 2018 is de omzet in 2019 met 12,1% gestegen tot een bedrag van € 13.499.189. Meer omzet betekent ook vaak meer kosten. In vergelijking met 2018 stegen de totale kosten met 10,3%. Het grootste deel van de kostentoeename wordt veroorzaakt door een toename van de loonkosten.

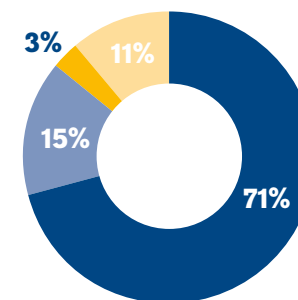




Forte Kinderopvang is een stichting zonder winstoogmerk.

Kostenverdeling 2019

- Personeelskosten
- Huisvestingskosten
- Afschrijvingen
- Organisatie-, verkoop-, en activiteitenkosten



15. RAAD VAN TOEZICHT

Forte Kinderopvang bestaat in 2019 50 jaar. Een moment van beschouwen en vooruitkijken, ook voor ons als Raad van Toezicht!

In 2019 is de Raad van Toezicht (RvT) in totaal zeven maal bijeengekomen waarin gesproken is over o.a:

- Ontwikkelingen in de kinderopvang
- Samenwerkingen en strategische allianties met basisonderwijs
- Financiële ontwikkeling van Forte
- Ontwikkelingen op het gebied van medewerkers
- Innovatie binnen zowel Forte Kinderopvang als in samenwerking binnen de Stichting Groeyers.

Jaarlijks evalueert de RvT zijn aandachtspunten voor het komende jaar. In februari heeft er een zelfevaluatie plaatsgevonden. Tijdens deze evaluatie is in een open en positieve sfeer zowel het functioneren van de RvT als geheel als van de individuele leden besproken.

Naast de reguliere onderwerpen wordt er jaarlijks ook tijd vrij gemaakt voor speciale thema's. Juist in dit feestelijke jubileumjaar heeft de raad met de bestuurder nagedacht over hoe we eigentijdse opvang kunnen bieden. En dus vooral oog te hebben voor talentontwikkeling van kinderen en personeelsleden. Daarbij is de brug geslagen naar innoveren en ontwikkelen binnen de nieuwe Forte Experience. De RvT heeft ook een aantal vestigingen bezocht waar met verschillende concepten wordt gewerkt.

Een afvaardiging van de RvT heeft in 2019 informeel overleg gehad met de Ondernemingsraad en de Centrale Oudercommissie. In deze contacten is er voor beide kanten gelegenheid om ervaringen en gedachten uit te wisselen over de huidige gang van zaken.

Al met al richtte de RvT zich in 2019 op de toekomst van Forte Kinderopvang: om ook de komende jaren een eigentijds en kwalitatief goed aanbod te kunnen blijven doen aan de kinderen en ouders vanuit onze maatschappelijke doelstelling.

De RvT vervult zijn verantwoordelijkheden binnen de kaders van de Governance Code Kinderopvang. Ook is de RvT lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang.

Raad van Toezicht, juni 2020

Fred Ruiten, voorzitter,
lid remuneratiecommissie, lid auditcommissie
Henk Ruijter, vicevoorzitter
Grada Blok, lid
Lourine Mechielsen, lid
Cora Vonk, lid remuneratiecommissie
Andries Timmerman, lid auditcommissie



16. VOORUITBLIK

Voor kinderen en hun ouders willen we ook de komende 50 jaar het verschil maken. Door ze het plezier in leren te geven, grenzen te laten verleggen en dit op een speelse en onderzoekende manier over te brengen!

In 2019 hebben we elke dag met zijn allen keihard gewerkt om voor alle kinderen en hun ouders diensten te bieden die het beste bij hen past. Dat doen we al 50 jaar en dat blijven we doen!

In 2020 gaan we dan ook verder met het uitbreiden van onze plannen. Daarnaast houden we opnieuw onze lange termijn strategie tegen het licht. De meerjarenstrategie van Forte zal samen met interne en externe betrokkenen worden vormgegeven.

Bij Forte ervaren en leren kinderen, ouders en medewerkers de skills voor de toekomst!



Ervaar en leer je toekomstige skills bij Forte Kinderopvang.



Forte Kinderopvang
Verlegde Overtoom 24
1901 EX Castricum

T 0251 - 65 80 58
E info@fortekinderopvang.nl

www.fortekinderopvang.nl

