



JAARVERSLAG 2021



INHOUD

1.	Groei van kinderen en ouders	3
2.	Groei van medewerkers	5
3.	Groei van de organisatie	7
4.	Groei van kwaliteit	8
5.	Financieel	9
6.	Corona	10
7.	Start MJS	11
8.	Raad van Toezicht	13
9.	Vooruitblik	14

2.748

Kinderen
opgevangen

60

Locaties

368

Toppers van
medewerkers

7,9

Rapportcijfer
voor Forte

31

Personeels-
opleidingen
aangeboden

Oneindig

veel liefde en
creativiteit van
onze medewerkers



Forte Kinderopvang
laat je groeien.

1. GROEI VAN KINDEREN EN OUDERS

Dankzij onze stevig verankerde kernwaarden veilig, welkom, groei en lef zijn wij in staat om vooruit te blijven kijken en te groeien. Ze vormen de basis van ons pedagogisch beleid, onze kwaliteit en rijke aanbod van activiteiten waarmee we bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen.

Activiteiten voor kinderen

Ook in 2021 werkten wij met meerdere thema's. Om de thema's goed aan te laten sluiten op belangstelling en leeftijd van de kinderen hebben we met verschillende thema's voor zowel BSO en KDV gewerkt. Zoals bijvoorbeeld de thema's Recycle, Ontwerpen en Onderwaterwereld.

Ook werden er workshops aangeboden. Een greep uit het vaste aanbod:

- Workshop Stop Motion maken
- Workshop Muziek
- Workshop Dans vanuit je hart
- Workshop Theater
- Workshop Programmeren
- Workshop Beweegvloer

Workshops voor ouders

Ook bieden we ouders gedurende het jaar gratis cursussen, zoals EHBO voor ouders. Deze werden, afhankelijk van de coronamaatregelen, zowel fysiek als online aangeboden, waarbij het online aanbod ook prima bleek te werken. Gelukkig, want daardoor konden ouders deze belangrijke cursus toch volgen. In totaal hebben we in 2021 de cursus EHBO 9 keer aan ouders kunnen bieden.

Thema avonden

Met onze thema avonden bieden we ouders hulp bij de ondersteuning en ontwikkeling van hun kind.

Deze boden we in 2021 ook online aan, in de vorm van webinars over verschillende onderwerpen, waaronder: Minipubers, Laat talent groeien en Slaap. Deze webinars werden gelukkig net als de live thema-avonden ook goed bezocht en gewaardeerd!



“Voelde direct fijn en vertrouwd.”

Oudercommissies

Afgevaardigden vanuit de Oudercommissies (OC's) zijn met de bestuurder van Forte twee keer samen gekomen voor de Centrale Oudercommissievergadering. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen de OC's en clustermanagers. Een aantal OC leden volgde de online oudercommissie training van BOinK. Adviesaanvragen gingen over de tarieven en dienstverlening voor 2022.

“Opvang tijdens schoolvakantie is ook leuk en makkelijk. Vakanties zijn echt een feestje voor ze!”

0

Klachten bij
de geschillen-
commissie



7,9

Rapportcijfer
Forte Kinderopvang



6

Vaste
workshops
(minimaal)



84%

Vindt het BSO
vakantieprogramma
goed/uitstekend



66

Ouder-
commissieleden

2. GROEI VAN MEDEWERKERS

Onze medewerkers maken het verschil: ze zijn cruciaal voor de kwalitatieve en fijne opvang van kinderen bij al onze vestigingen en opvangsoorten. Zij bieden kinderen elke dag een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen. Ze prikkelen kinderen om het beste uit zichzelf te halen en bereiden hen voor op de toekomst.

Opleidingen en trainingen

Gelukkig konden we ondanks de coronamaatregelen ook in 2021 een ruim aanbod aan opleidingen voor medewerkers doen. Want in een wereld die nooit stil staat, is jezelf ontwikkelen een must en bouwen we samen aan de beste opvang voor onze kinderen.

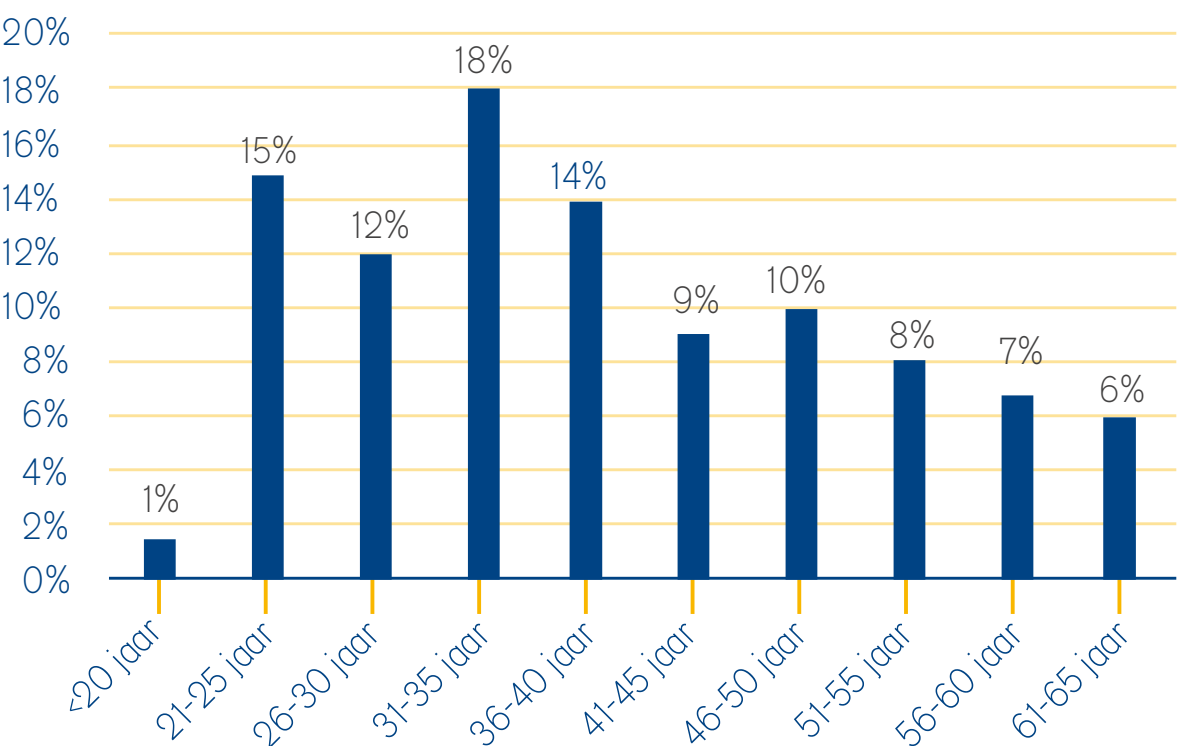
In 2021 waren de meest gevolgde trainingen: Kinder-EHBO, BHV en scholing Babywijs. Aan ons eigen onboardingprogramma voor nieuwe medewerkers deden 65 collega's mee.

Diversiteit in de kinderopvang

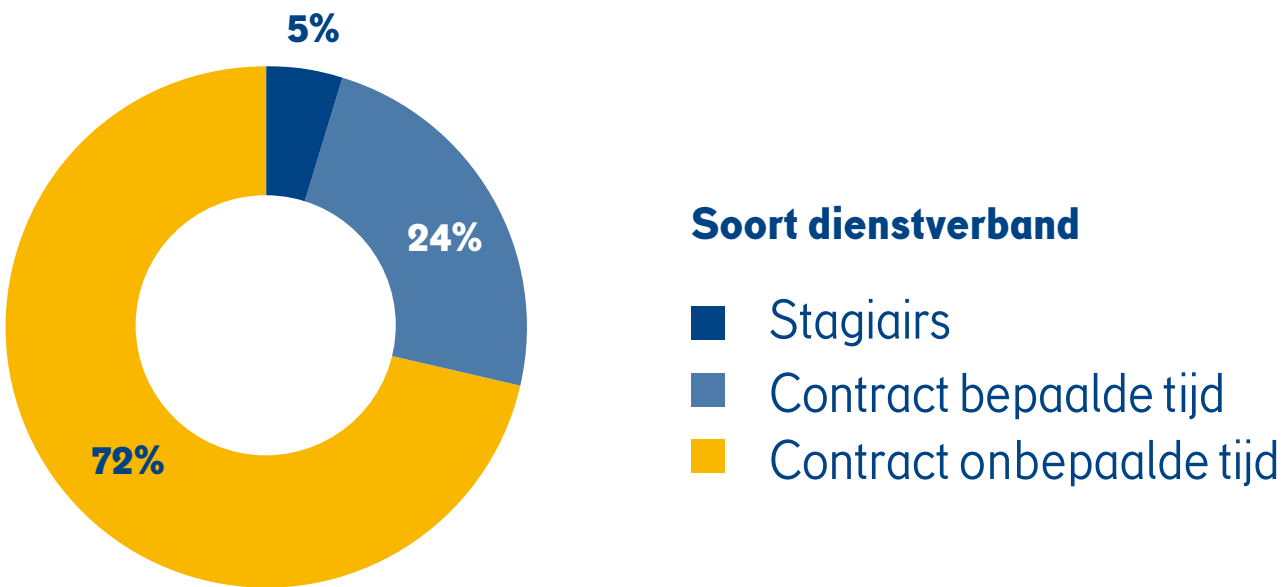
Omdat het goed is voor de ontwikkeling van kinderen om begeleid te worden door zowel vrouwen als mannen, streven we ernaar meer mannen deel uit te laten maken van onze teams. Dit streven naar diversiteit en inclusiviteit komt

niet alleen ten goede aan de kinderen, maar is ook goed voor de teamsamenstellingen. Ondanks dat het aantal mannelijke pedagogisch medewerkers op de arbeidsmarkt relatief klein is, zijn we blij dat we in 2021 maar liefst 13 mannen hebben kunnen aannemen!

Leeftijdsopbouw



“De opvang is voor mijn kind een tweede thuis.”



Meest gevolgde opleiding/training	Aantal medewerkers
Kinder EHBO	133
BHV praktijk	123
Kinder EHBO praktijk	93
Online scholing BabyWijs© babyopvang	70
Webinar omgaan met bijzondere kinderen	65
Bijscholing VVE	47
BHV online	40
Yoga/ Rustmomentje	40
Webinar groeitaal	33
Huilende baby's in de opvang	31
Online kennismakingsworkshop gebaren doe je zo	30
Webinar "Wat is Tos"	24
Workshop voorlezen met gebaren	21
Signaleren van kindermishandeling (nieuwe werkgroepleden)	19
Online workshop: Kinderen en emoties	19
Interactieve online workshop hooggevoelige kinderen	18

Vernieuwd aanbod Take Care Feel Good

Lekker in je vel zitten en blij worden van je werk. Dat is waar Forte graag in ondersteunt. Want naast dat het voor een medewerker fijn is om zich goed te voelen, heeft het ook een positieve invloed op alles om hen heen. Als iemand lekker in zijn vel zit en met plezier aan het werk is, straalt dat ook af op collega's en niet te vergeten onze Forte kinderen. Speciaal voor alle Forte medewerkers heeft Forte daarom een vernieuwd Take Care Feel Good aanbod om te ondersteunen in gezondheid, welzijn en welbevinden. Zo ondersteunt Forte bijvoorbeeld in hormoon- en leefstijlcoaching, maar ook korting op een sportabonnement, regenlaarzen of sportkleding.

“Bij mijn sollicitatiegesprek werd er goed geluisterd naar de wensen die ik had. Er werd breed gekeken welke mogelijkheden er waren om bij Forte te kunnen werken. Ik vond het erg prettig dat er zo meegedacht werd!”

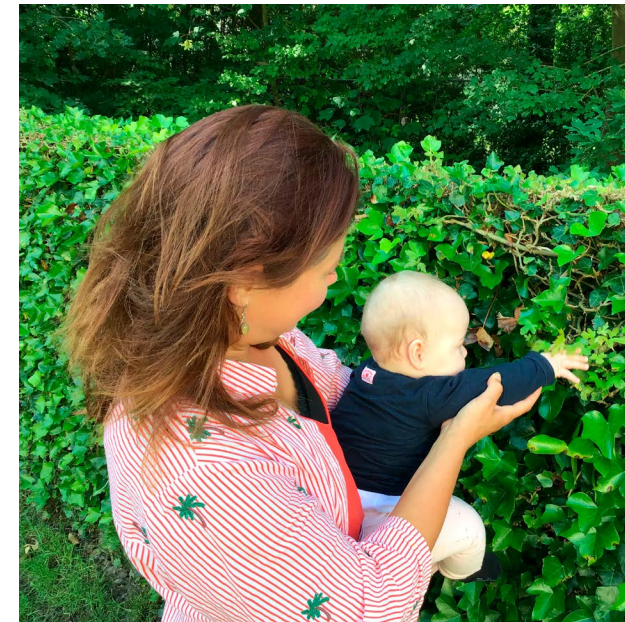
72%

**Arbeids-
overeenkomst
onbepaalde tijd**



31

**Opleidingen
aangeboden**



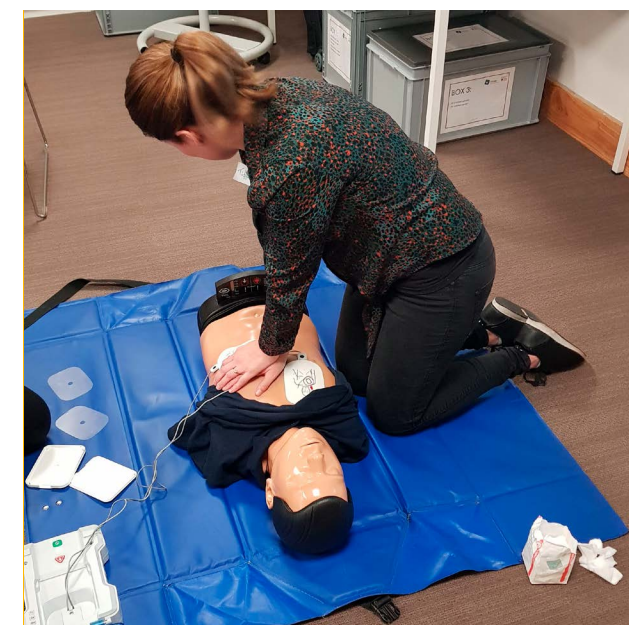
1.038

**Medewerkers
volgden 1 of meer-
dere trainingen**



13

**Nieuwe
mannelijke pm-ers**



368

**Medewerkers
in dienst**

3. GROEI VAN DE ORGANISATIE

Wij bieden kinderen elke dag een veilige omgeving waarin ze zich welkom voelen. De locatie waar we kinderen opvangen, speelt hierbij een grote rol. Kinderen moeten zich veilig, rustig en thuis voelen. Maar de omgeving moet ook voldoende uitdaging bieden. Zo helpen we de kinderen om het beste uit zichzelf halen.

Nieuwe locaties in 2021:

Schoorl: BSO Molenweg Dependance

Zuidoostbeemster: BSO De Boomhut Dependance

Heiloo: BSO Meander

Vernieuwen en opknappen van locaties in 2021:

Castricum: KDV De Vuurtoren, KDV Het Stokpaardje, BSO De Kustlijn, BSO De Boomhut, BSO De Puikman (i.s.m. Vitesse '22),

Zuidoostbeemster: KDV/POV/BSO De Boomhut

Middenbeemster: BSO De Speelhut

Bergen: KDV De Wielewaal, BSO Rondelaan

Egmond: KDV/POV De Berenboot, BSO Herenweg

Heiloo: POV Meander, KDV De Vogeltuin

Alkmaar: KDV Bloom (buiten)

Stompvoren: KC De Wiekslag

“Mooie locatie en veilige, vertrouwde omgeving.”



4. GROEI VAN KWALITEIT

Kwaliteitsprocessen

Ook 2021 was door corona een intensief jaar met de continu veranderende kwaliteitsmaatregelen voor de kinderopvang. Meerdere processen moesten nieuw ingericht of aangepast worden aan de meest recente situatie. Dit is in 2021 zo'n 32 keer gedaan. Ook werden er in 2021 twee periodes noodopvang aangeboden. Hiervoor moesten de bijbehorende processen ook opnieuw worden aangepast.

Naast de coronagerelateerde processen zijn er nog vele andere processen aangepast, waaronder bijvoorbeeld de procedures personenregister, plaatsingsbeleid, koudeprotocol, aannemen personeel, inkoop, rondleidingen en nog veel meer! Ook de reguliere interne audits zijn uitgevoerd. Dit is onze eigen kwaliteitscontrole per locatie. In totaal gebeurde dit op 32 vestigingen. Door personeelstekort werd dit veelal op de eigen vrije dagen gedaan.

Onderzoek BSO Vakantieprogramma

Gelukkig konden de meeste BSO vakantieprogramma's doorgaan, al dan niet tijdens de noodopvang. We onderzoeken na elke vakantie via een online vragenlijst de mening over het BSO vakantieprogramma. 84% van de Forte ouders die in 2021 vakantie BSO afnemen beoordeelt ons BSO vakantieprogramma met een goed of uitstekend!

Continu klanttevredenheidsonderzoek

Door het continu meten van de klanttevredenheid kunnen we snel reageren op de (veranderende) wensen en behoeften van onze ouders en zo de kwaliteit van onze diensten nog verder verhogen. In 2021 scoort Forte Kinderopvang wederom een mooi rapportcijfer: een 7,9!

Verbeterpunten worden vanuit het onderzoek continu meegenomen in alle lagen van de organisatie.

GGD

Jaarlijks worden alle locaties onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD. De pedagogische kwaliteit en betrokken medewerkers worden net als voorgaande jaren zeer goed beoordeeld. Door de quarantaineplicht, het hoge ziekteverzuim en de krapte op de arbeidsmarkt konden we niet altijd voldoen aan de leidster-kindratio van VVE-geschoolde medewerkers op enkele peuteropvanglocaties. Gezien onze inzet en het normaliter altijd voldoen aan de ratio, was handhaving door de gemeente niet van toepassing. De GGD vond op 1 locatie dat de administratie rondom de vastlegging van de basisgroepen onvoldoende duidelijk. Na enkele administratieve aanpassingen was dit snel hersteld. Naast de inspecties is er laagdrempelig en prettig contact met de GGD over de coronamaatregelen, het openen of uitbreiden van vestigingen en is er jaarlijks een houdergesprek.

“Warme, betrokken en stabiele plek met ontzettend goede begeleiders”.

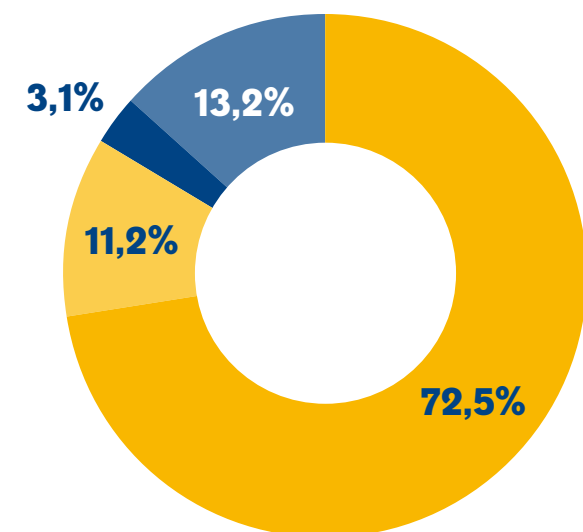


5. FINANCIHEEL

Bij een kwalitatieve organisatie hoort een goed en transparant financieel beleid. Forte Kinderopvang is een gezonde maatschappelijke stichting, waarvan de opbrengsten direct terugvloeien in de organisatie in het voordeel van kinderen en medewerkers.

Ten opzichte van 2020 is de omzet in 2021 met 12,4% gestegen tot een bedrag van € 15.892.005. Deze stijging wordt veroorzaakt door een stijgende bezetting op de locaties alsmede een prijsstijging.

Meer omzet betekent ook vaak meer kosten. In vergelijking met 2020 stegen de totale kosten met 10,2% oftewel met € 1.367.314. In verhouding met de omzet zijn de kosten minder gestegen.



Kostenverdeling 2021

- Personeelskosten
- Huisvestingskosten
- Afschrijvingen
- Organisatie etc.

8

Vaste workshops
in het aanbod



15

Vestigingen
opgeknapt



5

Bomvolle BSO
vakantie-
programma's



9x

Gratis
EHBO-cursus
voor ouders



3

Nieuwe
vestigingen gestart

6. CORONA

Nadat in 2020 ons leven beheerst werd door de coronapandemie, hoopten we in 2021 op betere tijden. Helaas had het virus andere plannen.

In december 2020 moesten alle opvanglocaties wederom sluiten om de verspreiding van het virus in te dammen. Tijdens deze tweede lockdown boden we opnieuw noodopvang aan kinderen van ouders met cruciale beroepen en kwetsbare kinderen. De kinderdagverblijven mochten op 8 februari 2021 weer kinderen opvangen. De BSO's volgden later en mochten op 19 april 2021 weer hun deuren openen.

Er golden ook voor de kinderopvang coronamaatregelen. In 2020 waren hiervoor al allerlei protocollen en processen ingericht, die aan de gewijzigde maatregelen werden aangepast. In heel 2021 moesten deze processen in totaal 32 keer gewijzigd worden.

Toen de kinderopvang weer open mocht, verliep dit gelukkig soepel. Ondanks dat iedereen even moest wennen aan de nieuwste coronamaatregelen, voelden kinderen zich snel weer op hun gemak op de opvang.

Helaas werden we op 20 december 2021 door het virus gedwongen om voor de derde keer de deuren te sluiten. Dit keer betrof het alleen de BSO's, die 3 weken lang gesloten

werden en alleen noodopvang aanboden. De KDV's en Peuteropvang bleven gedurende deze periode wel open.

De oplopende besmettingen zorgden er ook nog eens voor dat medewerkers door ziekte en/of quarantaineverplichting minder inzetbaar waren.

Dit tekort aan medewerkers was een groot probleem, omdat medewerkers door de krapte op de arbeidsmarkt toch al schaars waren. Dit trok een grote wissel op de roosters en groepsbezetting, zoals ook in de gehele kinderopvangbranche terug te zien was.

Veel online activiteiten aangeboden

Zoals ook de rest van de wereld, werd Forte tijdens de pandemie steeds inventiever. Opleidingen en bijeenkomsten met zowel ouders als medewerkers werden veelal online gedaan. En als de coronamaatregelen dit toelieten, in hybride of fysieke vorm. Zo konden webinars en trainingen toch gewoon doorgaan.

Tijdens de vakantie organiseerden we ook een Bootcamp challenge thuis, voor de kinderen die niet naar de BSO konden. Deze werd enthousiast meegedaan!



7. START MJS

Bij Forte willen we alle kinderen de beste basis geven voor de toekomst. En ervoor zorgen dat zij de nieuwsgierigheid die zij hebben hun leven lang blijven ontwikkelen en benutten. Dit vormt de basis van onze nieuwe [Meerjarenstrategie \(MJS\)](#), waarin we de koers hebben uitgezet die we van 2021 tot en met 2025 willen gaan varen. Hierin spelen ook duurzaamheid en innovaties een hele grote rol.

Onze nieuwe toekomst hebben we ingericht samen met onze medewerkers, clustermanagers en Raad van Toezicht, maar óók samen met een afvaardiging van onze kinderen. Zij hebben ook inspraak in onze plannen. Want kinderen zijn de leiders en de veranderaars van de toekomst: de toekomstbouwers!

De komende vijf jaar focust Forte zich op twee hoofdsporen:

1. Duurzaamheid & Leren leren:

We kiezen hierbij bewust voor een groene wereld waarin duurzaamheid centraal staat. We gaan leren leren met echte materialen en halen we de wereld naar binnen. En bij het leren leren ontdekken we hoe je je nieuwsgierigheid een leven lang kunt blijven ontwikkelen.

2. Forte als laboratorium:

We vinden het belangrijk dat kinderen leren dat ze vorm kunnen geven aan verandering en vernieuwing. Dat zij de bouwers zijn van een duurzamere toekomst. Daarnaast gaan we figuurlijk het laboratorium in, waar we kennis maken met wetenschap en nieuwe technologieën.

Naast deze twee hoofdsporen voor de komende 5 jaar worden er ieder jaar enkele accenten bepaald die volgens ons extra aandacht nodig hebben. In 2021 kiezen we voor inclusie & diversiteit: er is ruimte voor iedereen en ieders verschillen. Ook onderzoeken we hoe we een uitdagender aanbod kunnen doen aan oudere BSO kinderen.

Start!

Tijdens een livestream voor alle Forte medewerkers werd de Meerjarenstrategie op 31 maart 2021 gepresenteerd. Deze viel meteen in goede (groene) aarde bij alle medewerkers.

Daarna werden er 8 werkgroepen ingericht die verschillende onderdelen van de MJS vorm gaan geven. Ook werd er een projectmanager Groen & Duurzaam aangesteld. Pedagogisch verduurzamen we ook: namelijk door kinderen van alle leeftijden te leren dat ze vorm kunnen geven aan verandering en vernieuwing, ook als het gaat om bewust omspringen met onze planeet en hun eigen leefwereld.

Deze invalshoek wordt een belangrijk speerpunt in ons nieuw te ontwikkelen pedagogisch beleid dat in 2022 meer handen en voeten gaat krijgen.

Tuin van de Toekomst

Een eerste uiting die binnen onze MJS past is het evenement Tuin van de Toekomst. In de laatste week van de zomervakantie van 2021 gingen 80 kinderen hier op avontuur!



De Tuin van de Toekomst is een Real Life Game van drie dagen, waarin de kinderen het evenwicht op Aarde proberen te herstellen. Door middel van toffe theaterstukken, escaperoom-elementen, leuke workshops en door samen op onderzoek uit te gaan, ontdekken zij steeds meer hoe Aarde gered kan worden.

Acteurs en workshopleiders begeleidden de kinderen deze drie dagen op een inspirerende en onderzoekende wijze. En Janouk Kelderman, bekend van tv, kwam de derde dag het evenement op een toffe manier afsluiten.

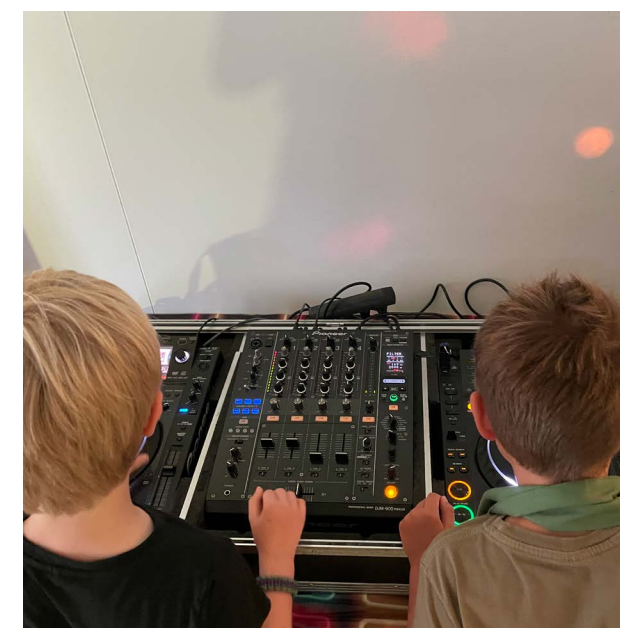
De Tuin van de Toekomst vond 2x3 dagen plaats, was volledig uitverkocht en een heel groot succes onder zowel kinderen, ouders als medewerkers!

“Mag ik volgend jaar weer, mam?”

- Deelnemer Tuin van de Toekomst

80

Deelnemers
Tuin van de
Toekomst



2x3

Dagen Real Life
Game



Ontelbaar

Veel creativiteit
voor de toekomst



Alle

deelnemers échte
toekomstbouwers!



10

Workshops
in de Game

8. RAAD VAN TOEZICHT

In 2021 is de Raad van Toezicht (RvT) in totaal 7 keer bijeengekomen. De RvT vervult zijn verantwoordelijkheden binnen de kaders van de Governance Code Kinderopvang. Ook is de RvT lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang.

RvT overleggen vonden, afhankelijk van de coronamaatregelen digitaal, hybride en soms fysiek plaats. Tijdens de bijeenkomsten is uiteraard gesproken over de pandemie en de consequenties voor de medewerkers en de opvang. Ook werd de nieuwe meerjarenstrategie 2021-2025 vastgesteld, na een participatietraject waar veel geledingen van Forte hun bijdragen aan hebben geleverd. Innovatie van de opvang en een meer duurzame aanpak zijn daarbij belangrijke pijlers.

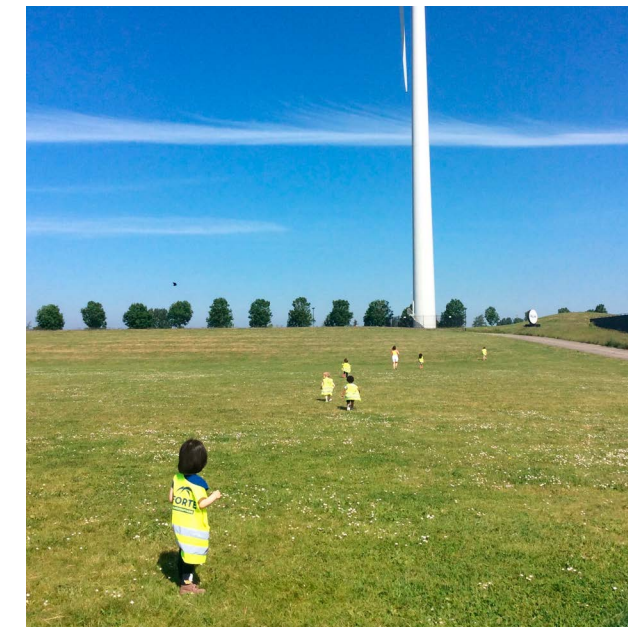
De ontwikkelingen in de opvang, de samenwerkingen en strategische allianties met het met basisonderwijs, de ontwikkelingen in financiën, tarieven, personeel en innovatie binnen zowel Forte Kinderopvang als Stichting Groeyers zijn ook regelmatig besproken. In 2021 is er ook weer informeel overleg geweest met de OR en de COC. Verder hebben we samen vergaderd over de samenwerking met de Stichting Kinderopvang Den Helder in de Stichting Groeyers. Bij alle onderwerpen vindt de Raad het belangrijk om naast het organisatiebelang ook aandacht te besteden aan de

breder maatschappelijke belangen van een kwalitatief goede kinderopvang. In november heeft de Raad zijn eigen functioneren geëvalueerd.

Fred Ruiten,
voorzitter, lid remuneratiecommissie, lid auditcommissie

7x

RvT bijeengekomen
geweest



1

Meerjarenstrategie
vastgesteld



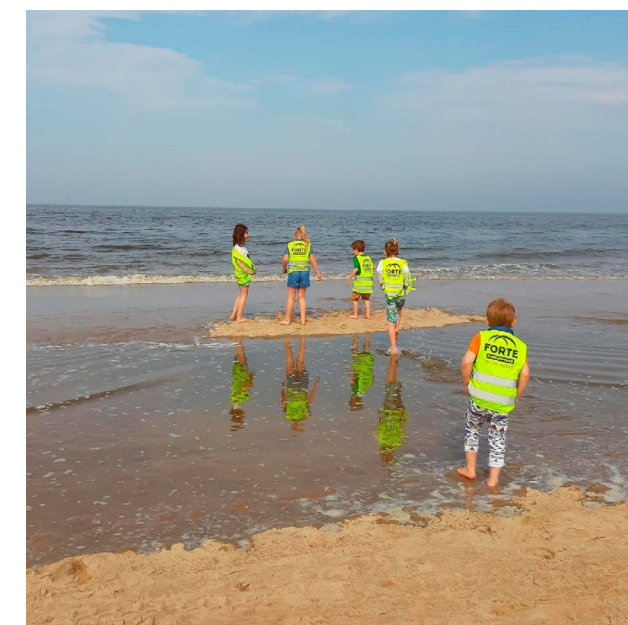
Raad van Toezicht,
2021

Fred Ruiten, voorzitter, lid
remuneratiecommissie, lid
auditcommissie; Grada Blok, lid;
Lourine Mechielsen, lid
remuneratiecommissie en vice-
voorzitter; Cora Vonk, lid; Andries
Timmerman, lid auditcommissie;
Navied Tavakolly, trainee.



2.748

Kinderen
opgevangen



60

Locaties

9. VOORUITBLIK

2021 was alweer een jaar dat beheerst werd door de coronapandemie. Maar 2021 was óók het jaar waarin we uitgewerkt hebben hoe wij onze kinderopvangtoekomst vorm gaan geven.

Bij Forte willen we alle kinderen de beste basis geven voor de toekomst. En ervoor zorgen dat zij de nieuwsgierigheid die zij hebben hun leven lang blijven ontwikkelen en benutten. Want kinderen zijn de leiders en de veranderaars van de toekomst: [de toekomstbouwers](#).

In 2021 hebben we een gefundeerde basis voor dit plan gelegd. Ook zijn we begonnen onze organisatie hiernaar te vormen. In processen, in plannen, in uitvoering, maar ook in onze fysieke gebouwen en ruimtes. Bovendien gaan we ons pedagogisch beleid inrichten op onze duurzame en innovatieve plannen. Leren leren wordt een vast onderdeel hiervan, net als duurzaam omgaan met onze (leef)wereld.

In 2022 gaan we hier in volle vaart mee verder: we bouwen aan onze toekomst, samen met onze kinderen, ouders, medewerkers én samenwerkingspartners!



Kinderen zijn
toekomstbouwers!



Forte Kinderopvang

Verlegde Overtoom 24
1901 EX Castricum

T 0251 - 65 80 58

E info@fortekinderopvang.nl

www.fortekinderopvang.nl

